


HOTEL RIU DUNAMAR ★★★★★
CANCÚN / COSTA MUJERES

 SM 006, Mza 002, Lte 14, Subcondominio Playa, Condominio Costa Mujeres · 77400 · Cancún · -
Quintana Roo · Mexico

 Tel: +52 9982340900 · E-Mail: hotel.dunamar@riu.com

RIU Code: DUN · Rumbo Code: 2853

GPS: Lat: 21.30448 · Long: -86.815254

TODO INCLUIDO LAS 24 HORAS
All Inclusive 24
by RIU

Fun4All
by RIU

HABITACIONES

740

POLÍTICA FUMADORES

 Espacio libre de humos
Sólo permitido en áreas designadas

TEMPORADA

Abierto todo el año

Ubicación

A pie de playa	Bahía de Mujeres	
Ciudad más cercana	Cancún	18 km aprox.
Aeropuerto	Cancún International (CUN)	35 km aprox.

Información General

This newly built hotel lies directly on the beachfront of Costa Mujeres. The town of Cancún with its Mexican atmosphere is situated 18 km away. From there you can find excellent connections to the archaeological sites which reflect the Mayan culture.

Detalles del edificio

Nº	EDIFICIO	PLANTAS INCL.	PLANTA BAJA	ASCENSORES	HABITACIONES	COMENTARIOS
1	Edificio	5		7	740	

TOTAL: 740 HABITACIONES

Observaciones

Construcción y Reformas

Construido en: 2017

Hotel Riu desde: 2017

Prácticas Medio Ambientales

GRUPO	MEDIDA
Agua	Cisterna de doble descarga
Agua	Dispositivo de ahorro de agua
Agua	Grifo monomando
Agua	Política ecológica de cambio de toallas
Agua	Riego por goteo
Comunicación	Formación medioambiental para el personal
Energía	Bombillas de bajo consumo
Energía	Interruptor principal en habitaciones
Residuos	Mínimo uso de porciones individuales en buffets
Residuos	Política de compra medioambiental
Residuos	Uso de productos de limpieza biodegradables

Premios y Certificaciones

PREMIOS Y CERTIFICACIONES	AÑO	COMENTARIOS
HolidayCheck Recommended	2023	2019, 2018.
Loved by guests award/ hotels.com	2021	
Preverisk COVID-19 Hygiene Response	2020	
TripAdvisor® Travellers' Choice	2020	
TUI Umwelt Champion	2020	
Golden Apple Award	2019	
TripAdvisor® Certificate of Excellence	2019	

Exchange Privileges

EXCHANGE PRIVILEGES
Acceso a las instalaciones de los siguientes hoteles RIU (excl. desayuno y cena); traslado no incluido:
Riu Caribe



HOTEL RIU DUNAMAR ★★★★★

CANCÚN / COSTA MUJERES

All Inclusive 24
by RIU

Fun4All
by RIU

Instalaciones

Instalaciones del hotel

DISPONIBLE	TIPO	COMENTARIOS
✓	Restaurantes	6 restaurantes.
✓	Bares	6 bares.
✓	Piscinas	6 piscinas.
✓	Parque acuático "Splash Water World"	
✓	Club para niños "RIU Land"	
✓	WiFi gratuito en todo el hotel	
✓	Gimnasio	
✓	Centro de wellness	
✓	Instalaciones para conferencias	
✓	Discoteca	
✓	Tienda/Kiosko	
✓	Médico (a petición, de pago)	

✓ Disponible ✗ No disponible

Recepción

Horario recepción: 24 horas

Idiomas Personal Recepción: Español · Inglés

Idiomas locales: Español

Moneda local: Mexican Peso

Servicios de Recepción

TIPO	A PETICIÓN	CON CARGO	COMENTARIOS
Servicio de lavandería	✓	✓	
Alquiler de coches	✓	✓	
Petición de taxi	✓		

Medios de pago

Cajero automático en el hotel - Cajero automático para retirar Pesos mexicanos.
Cambio de moneda - Oficina de cambio de moneda (servicio ajeno) en el hotel.
Tarjetas de crédito aceptadas: MasterCard · Visa · Amex

Información adicional

No se admiten animales de compañía.

Wellness & Beauty

DESCRIPCIÓN	NOMBRE/UBICACIÓN	SIN CARGO	CON CARGO	COMENTARIOS
Centro de wellness	Renova Spa		✓	
Salón de belleza			✓	
Peluquería			✓	
Masajes			✓	
Baño de vapor		✓		
Jacuzzi		✓		
Gimnasio		✓		

Las deportivas son obligatorias para utilizar el gimnasio.
El acceso al gimnasio, al jacuzzi y al baño de vapor, está permitido a mayores de 18 años.

Observaciones

Use of steam bath, whirlpool bath and gym is restricted to guests over 18 years old. Sports shoes are compulsory when using the gym.

Instalaciones para conferencias

NOMBRE	TAMAÑO (M²)	ALTURA (M)	TEATRO PAX	CLASE PAX	BANQUETE PAX	CÓCTEL PAX	FORMA DE U PAX	DAYLIGHT	COMENTARIOS
Atlántico	128	-	-	72	-	-	-		

Instalaciones externas

TIPO	TIPO/NOMBRE	DISTANCIA APROX.	UBICACIÓN	COMENTARIOS
Banco		14 km		
Farmacia		16 km		
Hospital	Playamed	18 km		
Centro comercial		18 km		



HOTEL RIU DUNAMAR ★★★★★
CANCÚN / COSTA MUJERES

All Inclusive 24
by RIU

Fun4All
by RIU

Comida y Bebida

Restaurantes

TIPO	NOMBRE	HORARIO	BUFFET / CARTA / SNACKS	COMENTARIOS	AIRE ACONDICIONADO	TERRAZA
Restaurante Principal	Isla Mujeres				✓	
	Desayuno	07.00-10.30h	Buffet	Buffets variados y cocina en vivo.		
	Almuerzo	12.00-15.30h	Buffet	Buffet con cocina en vivo y postres variados.		
	Cena	18.30-22.00h	Buffet	Buffet con cocina en vivo y postres variados. Plato vegetariano. Noches especiales: 3 veces por semana.		
Restaurante Gourmet	Kulinarium				✓	
	Cena opcional	18.30h	a la carta			
Restaurante Italiano	Pompeya				✓	
	Cena opcional	18.30h	a la carta	Buffet de entrantes y postres.		
Restaurante Asiático	Bamboo				✓	
	Cena opcional	18.30h	Buffet			
Restaurante Piscina	Las Brasas					✓
	Desayuno continental	10.30-12.00h	Buffet			

TIPO	NOMBRE	HORARIO	BUFFET / CARTA / SNACKS	COMENTARIOS	AIRE ACONDICIONADO	TERRAZA
Grill	Almuerzo	12.00-16.00h	Buffet	Buffet con cocina en vivo y postres variados.		
	Snacks	16.00-18.00h	Buffet			
	Cena opcional	18.30h	a la carta	Steakhouse.		
	Almuerzo/ Snacks	12.00-15.00h	Buffet			✓

Información adicional

PREVIA RESERVA	CON CARGO	COMENTARIOS
Los horarios de apertura y turnos de comida están sujetos a cambios.		

Bares

TIPO	NOMBRE	HORARIO	COMENTARIOS	A/A	TERRAZA
Lobby bar	El Jardín	10.00-24.00h		✓	
Bar Salón	Bolero	18.00-24.00h			✓
Sports bar		0.00-24.00h		✓	
Bar Plaza		18.00-24.00h			✓
Bar Piscina con bar acuático	Tequila**	10.00-18.00h	** El acceso al bar acuático está permitido a los mayores de 18 años.		✓
Bar acuático	Mezcal**	10.00-18.00h	** El acceso al bar acuático está permitido a los mayores de 18 años.		

Código de vestimenta (cena)

Se requiere vestimenta apropiada para la cena.



HOTEL RIU DUNAMAR *****
CANCÚN / COSTA MUJERES

All Inclusive 24
by RIU

Fun4All
by RIU

Todo Incluido

SERVICIOS TODO INCLUIDO
Todas las comidas, snacks y bebidas nacionales e internacionales con y sin alcohol en todos los bares y restaurantes del hotel.
Snacks y bebidas 24 horas al día.
Minibar y dispensador de licores en habitaciones rellenos regularmente.
Caja fuerte en las habitaciones.
Deportes, actividades y programa de entretenimiento según descripción.
Parque acuático "Splash Water World".
Instalaciones de wellness gratuitas según descripción.
Entrada gratuita a la discoteca (bebidas incluidas).
Wifi en todo el hotel.
Los clientes del hotel deben ir identificados con nuestra pulsera "Todo Incluido".



HOTEL RIU DUNAMAR ★★★★★
CANCÚN / COSTA MUJERES

All Inclusive 24
by RIU

Fun4All
by RIU

Áreas exteriores

Piscinas

DISPONIBLE	TIPO DE PISCINA	TAMAÑO (M²)	CLIMATIZABLE EN INVIERNO	BAR ACUÁTICO (+ 18 AÑOS)	COMENTARIOS
✓	Piscina exterior	500			
✓	Piscina exterior	365			
✓	Piscina exterior	148			
✓	Piscina exterior	202		✓	
✓	Piscina exterior	172		✓	
✓	Piscina infantil con toboganes	516			
✓	Parque acuático	-			"Splash Water World" con varios toboganes. Abierto 6 veces por semana. Acceso a partir de una altura mínima de 1,20m. Por razones de seguridad, se recomienda una edad mínima de 12 años.

Observaciones

**Access to the swim-up bar is restricted to guests over 18 years old.

Área de piscina

DISPONIBLE	INSTALACIONES DE LA PISCINA	CON DEPÓSITO	COMENTARIOS
✓	Terraza solárium		

DISPONIBLE	INSTALACIONES DE LA PISCINA	CON DEPÓSITO	COMENTARIOS
✓	Tumbonas		
✓	Sombrillas		
✓	Toallas para piscina		
✓	Hamacas acuáticas		

Jardín

Superficie: 103.000 (m²)

Playa

Nombre: Bahía de Mujeres

Distancia desde el hotel: 0 m

Área reservada para clientes del hotel

Servicios en la playa

DISPONIBLE	SERVICIOS EN LA PLAYA	SERVICIO DEL HOTEL	SERVICIO EXTERNO	CON CARGO	TAMBIÉN EN INVIERNO	COMENTARIOS
✓	Tumbonas	✓			✓	
✓	Toallas	✓			✓	


HOTEL RIU DUNAMAR *****
CANCÚN / COSTA MUJERES

All Inclusive 24
by RIU

Fun4All
by RIU

Actividades y Entretenimiento

Deportes

DISPONIBLE	ACTIVIDAD	SIN CARGO	CON CARGO	HOTEL	SERVICIO EXTERNO	DISTANCIA APROX.	COMENTARIOS
✓	Gimnasio	✓		✓			
✓	Actividades dirigidas en el área de RIU Fit	✓		✓			6 veces por semana.
✓	Kayak	✓		✓			
✓	Catamarán pequeño (máx. 2 personas)	✓		✓			Se requiere licencia o conocimientos previos.
✓	Bodyboard	✓		✓			
✓	Pedalo	✓		✓			
✓	Equipo de snorkel	✓		✓			
✓	1 prueba de buceo en la piscina	✓		✓			
✓	Buceo		✓		✓		
✓	Golf		✓		✓	5 km	
✓	Lección de golf		✓		✓	5 km	

Las deportivas son obligatorias para utilizar el gimnasio.

El Grupo RIU no tiene relación directa ni indirecta con los Servicios Externos (especialmente con PARASAILING), por lo que no asume responsabilidad alguna respecto a ellos, siendo su contratación responsabilidad exclusiva del cliente

Observaciones

A charge is made for watersports to protect the local reefs.

Entretenimiento

DISPONIBLE	ACTIVIDAD	VECES POR SEMANA	SIN CARGO	CON CARGO	COMENTARIOS
✓	Programa de entretenimiento diurno para adultos	7	✓		
✓	Música en vivo, shows y animación RIU	7	✓		
✓	RIU Party	1	✓		
✓	Discoteca "Pacha"	6	✓		
✓	RIU Party	2	✓		Lunes y viernes en el Riu Caribe (traslado incluido). Fiestas diurnas. Para adultos.

X = varias veces por semana

Niños

DISPONIBLE	SERVICIOS	VECES POR SEMANA	SIN CARGO	CON CARGO	COMENTARIOS
✓	Club para niños RIU Land (4-7 y 8-12 años)	7	✓		
✓	Piscina infantil con toboganes		✓		
✓	Tronas (sujeto a disponibilidad)		✓		
✓	Cunas a petición		✓		
✓	Canguro a petición			✓	

X = varias veces por semana


HOTEL RIU DUNAMAR *****
 CANCÚN / COSTA MUJERES

All Inclusive 24
 by RIU

Fun4All
 by RIU

Información clientes movilidad reducida

Habitaciones adaptadas

Disponibilidad de habitaciones adaptadas para silla de ruedas ✓	
Categoría de habitación	DDSM.
Número de habitaciones adaptadas	6
Tamaño de las habitaciones adaptadas (m²)	36
Ubicación de las habitaciones adaptadas (área/piso)	On the ground floor.

Habitaciones adaptadas - Anchura puertas

Puerta entrada	78 cm
Habitación (si hay una puerta extra)	-
Salón (si hay una puerta extra)	-
Baño	87 cm
Balcón/Terraza	77 cm

Habitaciones adaptadas-Servicios del baño

Bañera	✗
Ducha	✓
Ducha sin escalón (sin desnivel)	✓

Asiento de ducha	✗
Agarradero en la ducha	✓
Agarradero en la bañera	✗
Círculo de giro para la silla de ruedas (1.50 diámetro) en el baño	✗
Agarradero junto al WC	✓
Espacio de giro suficiente/min.0.7 m espacio junto al WC	✗
Lavabo accesible con silla de ruedas	✗
Altura de entrada a la ducha	0 cm
Altura de entrada a la bañera (desde el suelo)	-
Altura del lavabo	83 cm
Altura del WC	43 cm

Servicios generales del hotel

Ascensor disponible	✓
Anchura de la puerta del ascensor	97 cm
Profundidad del ascensor	132 cm
Posibilidad de alquilar silla de ruedas o scooter	✓

Accesibilidad a áreas comunes en el hotel

Todas las áreas públicas son accesibles para silla de ruedas con rampas o ascensores.

Áreas comunes no accesibles con silla de ruedas:

ÁREA	NÚMERO DE ESCALONES	OBSERVACIONES
Zona infantil	10	
Parque acuático	10	

Accesibilidad a la piscina del hotel

Al menos una piscina accesible	✓
Escaleras-número de escalones	7
Escaleras con pasamanos	✓
Escalerilla piscina-número de peldaños	5
Rampa disponible	✓
Rampa con pasamanos	✓
Elevador piscina disponible (a petición)	✗
Baño adaptado cerca de la piscina (distancia)	35 m

Servicios adicionales en el hotel

Ubicación de lavabos adicionales para silla de ruedas (si los hay disponibles) Pool area, main restaurant.

Ubicación del hotel y alrededores

Alrededores del hotel fácilmente accesibles con silla de ruedas	✓
Plano	✓
Desniveles	✗
Aceras y calles pavimentadas	✓
Paisaje llano	✓
Paisaje con desniveles suaves	✓
Camino a la playa pavimentado	✗
Camino al mar pavimentado en la playa	✗
Acceso al mar con silla de ruedas	✗

Servicios de las habitaciones no adaptadas

Especificaciones para [Habitación doble estándar](#)

Bañera	✗
Ducha	✓
Ducha sin escalón/ducha accesible para silla de ruedas	✗
Asiento en la ducha	✗
Agarradero en la ducha	✓
Agarradero en el baño	✗
Agarradero junto al WC	✗
Espacio suficiente para que la silla gire/espacio en el suelo junto al WC	✗
Lavabo accesible para silla de ruedas	✗
Ducha con escalón/ desnivel	✓
Ducha sin escalón/ a nivel de suelo	✗
Ancho de puerta-Entrada	78 cm
Ancho de puerta-Habitación	-
Ancho de puerta-Sala de estar	-
Ancho de puerta- Baño	87 cm
Ancho de puerta-Balcón/Terraza	77 cm
Número de habitaciones estándar ubicadas en planta baja.	66

Por favor contactar con el hotel si desea información más detallada.

**HOTEL RIU DUNAMAR** ★★★★★
CANCÚN / COSTA MUJERES**All Inclusive 24**
by RIU**Fun4All**
by RIU

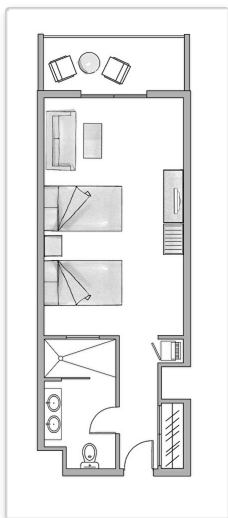
CÓDIGOS INTERNOS RIU		DESCRIPCIÓN ESTÁNDAR RIU		SUPERFICIE EXCL. BALCÓN (m²)		VISTA MAR	VISTA MAR FRONTAL	BAÑO CON DUCHA	BANERA DE BANERA Y DUCHA SEPARADA	LAVABO DE BAÑO ABIERTA	ESPEJO DOBLE	SECADOR ESPECIAL PARA MAQUILLAJE	ALBORNÓZ	TELÉFONO	WIFI	TV (Sat/cable)	AIRE ACONDICIONADO CENTRAL (según temporada)	CAJA FUERTE	MINIBAR	DISPENSADOR DE LICORES	CAFETERA	PLANCHA Y TABLA DE PLANCHAR	1 DORMITORIO	2 DORMITORIOS	ZONA DE ESTAR	SALÓN INTEGRADO	1 CAMA - TAMAÑO: 125 x 200 cm	SOFA	SOFA-CAMA	SOFA O SOFA-CAMA	BALCÓN/TERRAZA	HABITACIÓN ADAPTADA	COMENTARIOS
DDSB	Double room	36				✓			✓	✓	●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2 camas de 125x200 cm o 1 cama de 200x200 cm.
DDMB	Double room ocean view	36	✓			✓			✓	✓	●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2 camas de 125x200 cm o 1 cama de 200x200 cm.
DDLB	Double room partial ocean view	36		✓	✓				✓	✓	●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2 camas de 125x200 cm o 1 cama de 200x200 cm.
DDEB	Double room ocean front	36	✓		✓				✓	✓	●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
DDSF	Double connecting	36			✓				✓	✓	●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2 camas de 125x200 cm o 1 cama de 200x200 cm.
F2SB	2 bedroom family suite	70			✓				✓	✓	●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2 cuartos de baño.
SUSB	Suite	55			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
DDSM	Adapted room	36			✓				✓	✓	●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

CÓDIGOS INTERNOS RIU		DESCRIPCIÓN ESTÁNDAR RIU		SUPERFICIE EXCL. BALCÓN (m²)		VISTA MAR	VISTA MAR FRONTAL	BANO CON DUCHA	BANERA DE BAÑERA Y DUCHA SEPARADA	ZONA DE BAÑO ABIERTA	LAVABO DOBLE	ESPEJO ESPECIAL PARA MAQUILLAJE	SECADOR DE PELO	ALBORNOZ	TELEFONO	WIFI	TV (Sat/cable)	AIRE - ACONDICIONADO	VENTILADOR DE TECHO	CAJA FUERTE	MINIBAR	DISPENSADOR CENTRAL (según temporada)	CAFETERA	PLANCHA Y TABLA DE PLANCHAR	1 DORMITORIO	2 DORMITORIOS	ZONA DE ESTAR	SALÓN INTEGRADO	2 CAMAS - TAMAÑO: 125 x 200 cm	SOFA	SOFA-CAMA	SOFA O SOFA-CAMA	BALCON TERRAZA	HABITACIÓN ADAPTADA	COMENTARIOS
DDL	F	Double partial ocean view connecting door	36			✓	✓			✓	✓	●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓			2 camas de 125x200 cm o 1 cama de 200x200 cm.

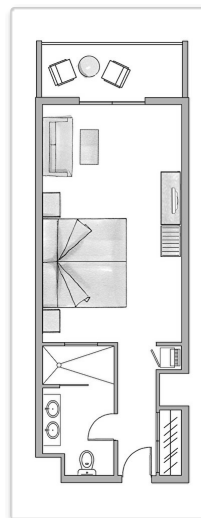
TOTAL: 740 HABITACIONES																								✓ Disponible, sin cargo extra. ● Disponible, cargo extra.			
-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Planos

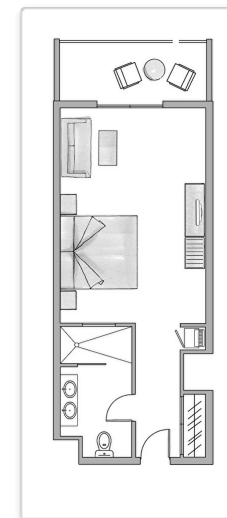
Imágenes orientativas



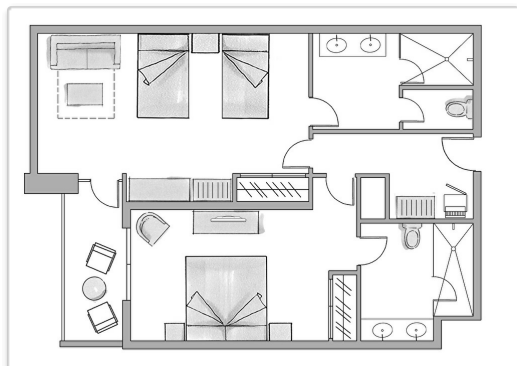
DDSB, DDMB, DDLC, DDLB, DDEB, DDSF - Double room with 2 beds



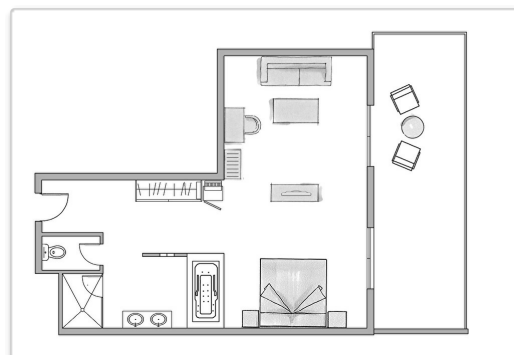
DDEB, DDSC, DDSB, DDMB, DDLC, DDLB - Double room 2 sep. beds together



DDSF, DDSB, DDMB, DDLC, DDLB, DDEB - Double room king bed



F2SB - Family room



SUSB - Suite

Corriente: 110V

Observaciones

DDSC y DDLC: Most are with 2 beds 125x200 cm in one room and 1 bed 200x200 cm in the other.