


HOTEL RIU LUPITA ★★★★★

PLAYA DEL CARMEN

Avda. Xaman-Ha, Manzana 20, Lote 1, Condominio Playacar · 77710 · Playa del Carmen · Quintana Roo · Mexico

 Tel: +52 984 877 4220 · Fax: -- · E-Mail: hotel.lupita@riu.com

RIU Code: LUP · Rumbo Code: 2755

GPS: Lat: 20.612786 · Long: -87.091765

TODO INCLUIDO LAS 24 HORAS

All Inclusive 24
by RIU

Fun4All
by RIU
HABITACIONES

300

POLÍTICA FUMADORES
 Espacio libre de humos
Sólo permitido en áreas designadas
TEMPORADA

Abierto todo el año

Ubicación

Distancia a la playa	Playa del Carmen	3,5 km aprox.
Autobús gratuito del hotel	Shuttle between hotel and playa del Carmen beach	
Población más cercana	Playa del Carmen	3 km aprox.
Ciudad más cercana	Cancún	60 km aprox.
Aeropuerto	Cancún International Airport (CUN)	50 km aprox.

Detalles del edificio

Nº	EDIFICIO	PLANTAS INCL.	PLANTA BAJA	ASCENSORES	HABITACIONES	COMENTARIOS
1	Edificio principal	1	-	-		
22	Edificios anexos	1-3	-		300	

TOTAL: 300 HABITACIONES

Construcción y Reformas

Construido en: 1994

Hotel Riu desde: 2004

Última reforma parcial: 2015

Prácticas Medio Ambientales

GRUPO	MEDIDA
Agua	Cisterna de doble descarga
Agua	Grifo monomando
Agua	Política ecológica de cambio de toallas
Agua	Riego por goteo
Comunicación	Formación medioambiental para el personal
Energía	Bombillas de bajo consumo
Energía	Interruptor principal en habitaciones
Residuos	Mínimo uso de porciones individuales en buffets

Premios y Certificaciones

PREMIOS Y CERTIFICACIONES	AÑO	COMENTARIOS
Booking Traveller Review Awards	2023	
HolidayCheck Recommended	2023	2019, 2016, 2014.
TripAdvisor® Travellers' Choice	2020	
Preverisk COVID-19 Hygiene Response	2020	
TripAdvisor® Certificate of Excellence	2019	
Golden Apple Award	2018	
Zoover Awards	2015	
Travelife Gold Award		


HOTEL RIU LUPITA *****
PLAYA DEL CARMEN

All Inclusive 24
by RIU

Fun4All
by RIU

Instalaciones
Instalaciones del hotel

DISPONIBLE	TIPO	COMENTARIOS
✓	Restaurantes	4 restaurantes.
✓	Bares	2 bares.
✓	Piscinas	4 piscinas.
✓	Club para niños "RIU Land"	
✓	WiFi gratuito en todo el hotel	
✓	Acceso a Internet, gratis	
✓	Gimnasio	
✓	Centro de wellness	En el RIU Resort.
✓	Discoteca	
✓	Minibus	Transporte gratuito a la playa.
✓	Parking hotel, gratis	Al aire libre. Plazas limitadas. Sin vigilancia.
✓	Tienda/Kiosko	
✓	Médico (a petición, de pago)	

✓ Disponible

✗ No disponible

Recepción
Horario recepción: 24 horas

Idiomas Personal Recepción: Español · Inglés · Francés · Alemán · Italiano

Idiomas locales: Español

Moneda local: Mexican Peso

Servicios de Recepción

TIPO	A PETICIÓN	CON CARGO	COMENTARIOS
Servicio de lavandería	✓	✓	
Alquiler de coches	✓	✓	
Petición de taxi	✓		

Medios de pago

Cajero automático en el hotel - Cajero automático para retirar Pesos mexicanos.
Cambio de moneda - Oficina de cambio de moneda (servicio ajeno) en el hotel.
Tarjetas de crédito aceptadas: MasterCard · Visa · Amex

Información adicional

No se admiten animales de compañía.

Wellness & Beauty

DESCRIPCIÓN	NOMBRE/UBICACIÓN	SIN CARGO	CON CARGO	COMENTARIOS
Gimnasio	Riu Lupita	✓		
Centro de wellness	Renova Spa / RIU Resort		✓	
Salón de belleza			✓	
Masajes			✓	
Masaje en la playa			✓	

Las deportivas son obligatorias para utilizar el gimnasio.

Instalaciones externas

TIPO	TIPO/NOMBRE	DISTANCIA APROX.	UBICACIÓN	COMENTARIOS
Banco		3 km		
Farmacia		500 m		
Hospital		3 km		

Comida y Bebida

Restaurantes

TIPO	NOMBRE	HORARIO	BUFFET / CARTA / SNACKS	COMENTARIOS	AIRE ACONDICIONADO	TERRAZA
Restaurante Principal	Adelita				✓	✓
	Desayuno	07.00-10.30h	Buffet	Buffets variados y cocina en vivo.		
	Almuerzo	13.00-15.00h	Buffet	Buffet con cocina en vivo y postres variados.		
	Cena	18.30-22.00h	Buffet	Buffet con cocina en vivo y postres variados. Plato vegetariano. Noches especiales: 3 veces por semana.		
Restaurante Mexicano	Maria Bonita				✓	
	Cena opcional	19.00h	a la carta	Buffet de entrantes y postres.		
Restaurante Italiano	Dante					
	Desayuno continental	10.30-13.00h	Buffet			
	Snacks	15.00-18.30h	Buffet			
	Cena opcional	19.00h	a la carta	Restaurante italiano. Buffet de entrantes y postres.		
Restaurante en la playa	Cozumel			Ubicado en el beach club.		
	Desayuno continental	10.30-12.00h	Buffet			
	Almuerzo	12.00-15.00h	Buffet	Buffet con cocina en vivo y postres variados.		
	Snacks	15.00-17.00h	Buffet			
	Cena opcional	19.00-21.30h	a la carta	Steakhouse. Previa reserva.		

Información adicional

PREVIA RESERVA	CON CARGO	COMENTARIOS
Los horarios de apertura y turnos de comida están sujetos a cambios.		

Bares

TIPO	NOMBRE	HORARIO	COMENTARIOS	A/A	TERRAZA
Bar piscina/ bar salón	Tequila	0.00-24.00h	Escenario.		✓
Bar playa	Cozumel	10.00-18.00h	Ubicado en el beach club.		✓

Código de vestimenta (cena)

Se requiere vestimenta apropiada para la cena.



HOTEL RIU LUPITA *****
PLAYA DEL CARMEN

Ficha técnica
TODO INCLUIDO

All Inclusive 24
by RIU



Todo Incluido

SERVICIOS TODO INCLUIDO
Todas las comidas, snacks y bebidas nacionales e internacionales con y sin alcohol en todos los bares y restaurantes del hotel.
Snacks y bebidas 24 horas al día.
Minibar y dispensador de licores en habitaciones rellenos regularmente.
Caja fuerte en las habitaciones.
Deportes, actividades y programa de entretenimiento gratuitos según descripción.
Entrada gratuita a la discoteca (bebidas incluidas).
Wifi en todo el hotel.
Los clientes del hotel deben ir identificados con nuestra pulsera "Todo Incluido".



HOTEL RIU LUPITA *****
PLAYA DEL CARMEN

All Inclusive 24
by RIU

Fun4All
by RIU

Áreas exteriores

Piscinas

DISPONIBLE	TIPO DE PISCINA	TAMAÑO (M²)	CLIMATIZABLE EN INVIERNO	BAR ACUÁTICO (+ 18 AÑOS)	COMENTARIOS
✓	Piscina exterior	360			
✓	Piscina exterior	123			
✓	Piscina exterior	50			En la playa, al lado del restaurante playa "Cozumel".
✓	Piscina infantil	48			

Área de piscina

DISPONIBLE	INSTALACIONES DE LA PISCINA	CON DEPÓSITO	COMENTARIOS
✓	Terraza solárium		
✓	Tumbonas		
✓	Sombrillas		
✓	Toallas para piscina		
✓	Hamacas acuáticas		

Jardín
Superficie: 25.000 (m²)

Playa

Nombre: Playa del Carmen
Longitud de la playa: 15 km
Distancia desde el hotel: 3,5 km aprox.
Área reservada para clientes del hotel

Servicios en la playa

DISPONIBLE	SERVICIOS EN LA PLAYA	SERVICIO DEL HOTEL	SERVICIO EXTERNO	CON CARGO	TAMBIÉN EN INVIERNO	COMENTARIOS
✓	Tumbonas	✓			✓	

Observaciones

The fine white-sandy beach stretches for 15 km and is fringed by palm trees. The surroundings are characterised by beautiful forests. Excellent opportunities for scuba diving. Watersports are available onsite.

Free hotel shuttle between hotel and beach several times a day (07.30h - 18.30h, every 30 min; lunch pause 13.00-14.00h). Own small pool for hotel guests on the beach, next to the Cozumel beach restaurant/beach bar.


HOTEL RIU LUPITA *****
 PLAYA DEL CARMEN

All Inclusive 24
by RIU
Fun4All
by RIU
Actividades y Entretenimiento
Deportes

DISPONIBLE	ACTIVIDAD	SIN CARGO	CON CARGO	HOTEL	SERVICIO EXTERNO	DISTANCIA APROX.	COMENTARIOS
✓	Gimnasio	✓		✓			
✓	Tenis	✓		✓			Pista de tenis de superficie dura con iluminación.
✓	Gimnasia	✓		✓			
✓	Campo de voley playa	✓		✓			
✓	Pista polivalente	✓		✓			
✓	Kayak	✓		✓			
✓	Catamarán pequeño (máx. 2 personas)	✓		✓			Se requiere licencia o conocimientos previos.
✓	Bodyboard	✓		✓			
✓	Equipo de snorkel	✓		✓			
✓	1 prueba de buceo en la piscina	✓		✓			
✓	Clase de tenis		✓		✓		
✓	Golf		✓		✓	2,5 km	

Las deportivas son obligatorias para utilizar el gimnasio.

El acceso al gimnasio está permitido a mayores de 18 años.

El Grupo RIU no tiene relación directa ni indirecta con los Servicios Externos (especialmente con PARASAILING), por lo que no asume responsabilidad alguna respecto a ellos, siendo su contratación responsabilidad exclusiva del cliente

Entretenimiento

DISPONIBLE	ACTIVIDAD	VECES POR SEMANA	SIN CARGO	CON CARGO	COMENTARIOS
✓	Programa de entretenimiento diurno para adultos	7	✓		
✓	Música en vivo, shows y animación RIU	7	✓		
✓	Discoteca "Pacha"	5	✓		
✓	RIU Party	1	✓		En el Riu Tequila.

X = varias veces por semana

Niños

DISPONIBLE	SERVICIOS	VECES POR SEMANA	SIN CARGO	CON CARGO	COMENTARIOS
✓	Club para niños RIU Land (4-7 y 8-12 años)	7	✓		
✓	Piscina infantil		✓		
✓	Parque infantil		✓		
✓	Tronas (sujeto a disponibilidad)		✓		
✓	Cunas a petición		✓		

X = varias veces por semana

HOTEL RIU LUPITA *****
PLAYA DEL CARMEN

All Inclusive 24
by RIU

Fun4All
by RIU

Información clientes movilidad reducida
Habitaciones adaptadas

Disponibilidad de habitaciones adaptadas para silla de ruedas	✓
Categoría de habitación	DBSM
Número de habitaciones adaptadas	3
Tamaño de las habitaciones adaptadas (m²)	26
Ubicación de las habitaciones adaptadas (área/piso)	Ground floor of Villa 16

Habitaciones adaptadas - Anchura puertas

Puerta entrada	81 cm
Habitación (si hay una puerta extra)	-
Salón (si hay una puerta extra)	-
Baño	88 cm
Balcón/Terraza	90 cm

Habitaciones adaptadas-Servicios del baño

Bañera	✗
Ducha	✓
Ducha sin escalón (sin desnivel)	✓
Asiento de ducha	✓
Agarradero en la ducha	✓
Agarradero en la bañera	✗
Círculo de giro para la silla de ruedas (1.50 diámetro) en el baño	✓
Agarradero junto al WC	✓
Espacio de giro suficiente/min.0.7 m espacio junto al WC	✓
Lavabo accesible con silla de ruedas	✓
Altura de entrada a la ducha	0 cm
Altura de entrada a la bañera (desde el suelo)	-
Altura del lavabo	89 cm
Altura del WC	41 cm

Servicios generales del hotel

Ascensor disponible	X
Anchura de la puerta del ascensor	-
Profundidad del ascensor	-
Posibilidad de alquilar silla de ruedas o scooter	✓

Accesibilidad a áreas comunes en el hotel

Todas las áreas públicas son accesibles para silla de ruedas con rampas o ascensores.

Accesibilidad a la piscina del hotel

Al menos una piscina accesible	✓
Escaleras-número de escalones	7
Escaleras con pasamanos	✓
Escalerilla piscina-número de peldaños	7
Rampa disponible	X
Rampa con pasamanos	X
Elevador piscina disponible (a petición)	X
Baño adaptado cerca de la piscina (distancia)	-

Servicios adicionales en el hotel

Ubicación de lavabos adicionales para silla de ruedas (si los hay disponibles) Lobby.

Ubicación del hotel y alrededores

Alrededores del hotel fácilmente accesibles con silla de ruedas	✓
Plano	✓
Desniveles	X
Aceras y calles pavimentadas	✓
Paisaje llano	✓
Paisaje con desniveles suaves	X
Camino a la playa pavimentado	✓
Camino al mar pavimentado en la playa	X
Acceso al mar con silla de ruedas	X

Servicios de las habitaciones no adaptadas

Especificaciones para [Habitación doble estándar](#)

Bañera	X
--------	---

Ducha	✓
Ducha sin escalón/ducha accesible para silla de ruedas	✓
Asiento en la ducha	✓
Agarradero en la ducha	✓
Agarradero en el baño	✗
Agarradero junto al WC	✓
Espacio suficiente para que la silla gire/espacio en el suelo junto al WC	✗
Lavabo accesible para silla de ruedas	✗
Ducha con escalón/ desnível	✗
Ducha sin escalón/ a nivel de suelo	✗
Ancho de puerta-Entrada	81 cm
Ancho de puerta-Habitación	-
Ancho de puerta-Sala de estar	-
Ancho de puerta- Baño	88 cm
Ancho de puerta-Balcón/Terraza	90 cm
Número de habitaciones estándar ubicadas en planta baja.	128

Por favor contactar con el hotel si desea información más detallada.

**HOTEL RIU LUPITA *******
PLAYA DEL CARMEN**All Inclusive 24**
by RIU**Fun4All**
by RIU

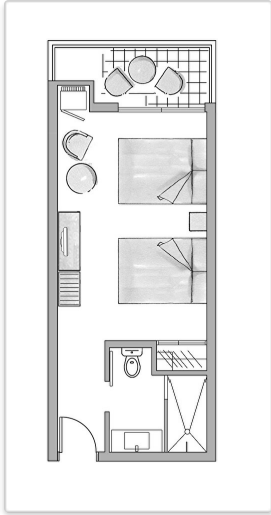
CÓDIGOS INTERNOS RIU	DESCRIPCIÓN ESTÁNDAR RIU		SUPERFICIE EXCL. BALCÓN (m²)	BAÑO CON DUCHA	AMENIDADES DE BAÑO	SECADOR DE BAÑO	TELEFONO	WIFI	TV (Sat/cable)	AIRE ACONDICIONADO	VENTILADOR DE TECHO	CAJA FUERTE	MINIBAR	DISPENSADOR CENTRAL (según temporada)	1 DORMITORIO	2 CAMAS - TAMAÑO	1 CAMA - TAMAÑO: 90 x 190 cm	BALCÓN/TERRAZA	HABITACIÓN ADAPTADA	COMENTARIOS
DBSB	Double room	26	✓	✓	✓	●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓			2 camas de 150x200 cm o 1 cama de 180x200 cm.
TDSB	Family room	26	✓	✓	✓	●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			Litera para niños (2x 90x180 cm).
DBSM	Adapted double room	26	✓	✓	✓	●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			

TOTAL: 300 HABITACIONES

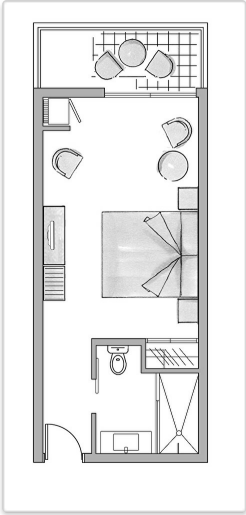
✓ Disponible, sin cargo extra. ● Disponible, cargo extra.

Planos

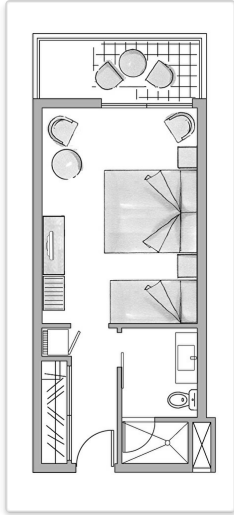
Imágenes orientativas



DBSB - Double room two beds



DBSB- - Double room one bed



TDSB - Family room

Servicios

Corriente: 110V

Observaciones

Iron and cot on request.