

HOTEL RIU PALACE COSTA MUJERES (RIU PALACE COSTA MUJERES (WITH ELITE CLUB AS OF 2026)) *****

All Inclusive 24
by RIU

ELITE CLUB
BY RIU

CANCÚN / COSTA MUJERES

SM 006, Mza 002, Lte 14, Subcondominio Playa, Condominio Costa Mujeres · 77400 · Cancún · Quintana Roo · Mexico

Tel: +52 998 868 5600 · Fax: -- · E-Mail: palace.costamujeres@riu.com

RIU Code: XCM-REFORM · Rumbo Code: 2851-REFORM

GPS: Lat: 21.297851 · Long: -86.814581

TODO INCLUIDO LAS 24 HORAS

HABITACIONES

670

POLÍTICA FUMADORESEspacio libre de humos
Sólo permitido en áreas designadas**TEMPORADA**

Abierto todo el año

Ubicación

A pie de playa	Bahía de Mujeres	
Población más cercana	Cancún	18 km aprox.
Aeropuerto	Cancún International (CUN)	35 km aprox.

Detalles del edificio

Nº	EDIFICIO	PLANTAS INCL.	PLANTA BAJA	ASCENSORES	HABITACIONES	COMENTARIOS
1	Edificio	5		8	670	

TOTAL: 670 HABITACIONES

Construcción y Reformas**Construido en:** 2018**Hotel Riu desde:** 2018**Prácticas Medio Ambientales**

GRUPO	MEDIDA
Agua	Cisterna de doble descarga
Agua	Grifo monomando
Agua	Política ecológica de cambio de toallas
Agua	Riego por goteo
Agua	Uso de productos de limpieza biodegradables
Comunicación	Formación medioambiental para el personal
Energía	Bombillas de bajo consumo

GRUPO	MEDIDA
Energía	Interruptor principal en habitaciones
Residuos	Mínimo uso de porciones individuales en buffets
Residuos	Recogida selectiva: cristal, papel, plásticos

Certificaciones

CERTIFICACIONES	OBTENIDO	VÁLIDO HASTA	COMENTARIOS
Certificado de sostenibilidad Ecostars	2025	2027	

Premios

PREMIOS	AÑO	COMENTARIOS
Booking Traveller Review Awards	2023	
TripAdvisor® Travellers' Choice	2023	
HolidayCheck Recommended	2021	2019.

Elite Club

Servicios exclusivos para los clientes alojados en las categorías de habitaciones “Elite Club by RIU” (edad mínima 18 años):

SERVICES
Bebidas exclusivas Premium en bares seleccionados.
Elite Club Restaurant.
Exclusive pool area with swim-up bar, sun terrace and exclusive premium branded drinks.
Desayuno exclusivo, incluye opciones a la carta.
Check-in independiente y pulsera Elite Club.
Check-in temprano, según disponibilidad.
Check-out hasta las 13.00h
Regalo de bienvenida.
Aromaterapia de la habitación.
Carta exclusiva para el servicio de habitación.
Dispensador de licores en habitaciones con surtido mejorado (bebidas Premium).
Minibar con surtido ampliado (snacks); botella de espumoso de bienvenida.
Reserva disponible para la cena en los restaurantes a la carta.

Exchange Privileges

EXCHANGE PRIVILEGES
Acceso a las instalaciones de los siguientes hoteles RIU (excl. desayuno y cena); traslado no incluido:
Riu Dunamar
Riu Latino (acceso para mayores de 18 años)
Riu Palace Las Americas (acceso para mayores de 18 años)
Riu Palace Peninsula

EXCHANGE PRIVILEGES
Riu Cancun (acceso para mayores de 18 años)
Riu Caribe

**HOTEL RIU PALACE COSTA MUJERES (RIU
PALACE COSTA MUJERES (WITH ELITE CLUB AS
OF 2026)) *******
CANCÚN / COSTA MUJERES

Instalaciones

Instalaciones del hotel

DISPONIBLE	TIPO	COMENTARIOS
✓	Restaurantes	7 restaurantes.
✓	Bares	6 bares.
✓	Piscinas	6 piscinas.
✓	Parque acuático "Splash Water World"	En el Riu Dunamar.
✓	Club para niños "RIU Land"	
✓	RIU Art estudio	
✓	WiFi gratuito en todo el hotel	
✓	Acceso a internet	
✓	Gimnasio	
✓	Centro de wellness	
✓	Instalaciones para conferencias	
✓	Discoteca	En el Riu Dunamar.
✓	Tienda/Kiosko	
✓	Médico (a petición, de pago)	

✓ Disponible ✗ No disponible

Recepción

Horario recepción: 24 horas
Idiomas Personal Recepción: Español · Inglés
Idiomas locales: Español
Moneda local: Mexican Peso

Servicios de Recepción

TIPO	A PETICIÓN	CON CARGO	COMENTARIOS
Servicio de lavandería	✓	✓	
Alquiler de coches	✓	✓	
Petición de taxi	✓		

Medios de pago

Cajero automático en el hotel - Cajero automático para retirar Pesos mexicanos.
Cambio de moneda - Oficina de cambio de moneda (servicio ajeno) en el hotel.
Tarjetas de crédito aceptadas: MasterCard · Visa · Amex

Wellness & Beauty

DESCRIPCIÓN	NOMBRE/UBICACIÓN	SIN CARGO	CON CARGO	COMENTARIOS
Centro de wellness	Renova Spa		✓	
Salón de belleza			✓	
Peluquería			✓	
Masajes			✓	
Baño de vapor		✓		
Piscina relax		✓		
Gimnasio		✓		

Las deportivas son obligatorias para utilizar el gimnasio.
El acceso al gimnasio, a la piscina relax y al baño de vapor está permitido a mayores de 18 años.

Instalaciones para conferencias

NOMBRE	TAMAÑO (M²)	ALTURA (M)	TEATRO PAX	CLASE PAX	BANQUETE PAX	CÓCTEL PAX	FORMA DE U PAX	DAYLIGHT	COMENTARIOS
Isla Blanca	55	3	45	-	-	-	-		

Instalaciones externas

TIPO	TIPO/NOMBRE	DISTANCIA APROX.	UBICACIÓN	COMENTARIOS
Banco		14 km		
Farmacia		16 km		
Hospital	Playamed	18 km		
Centro comercial		18 km		

**HOTEL RIU PALACE COSTA MUJERES (RIU
PALACE COSTA MUJERES (WITH ELITE CLUB AS
OF 2026)) *******
CANCÚN / COSTA MUJERES

All Inclusive 24
by RIU

ELITE CLUB
BY RIU

Comida y Bebida

Restaurantes

TIPO	NOMBRE	HORARIO	BUFFET / CARTA / SNACKS	COMENTARIOS	AIRE ACONDICIONADO	TERRAZA
Restaurante Principal	Spaces				✓	✓
	Desayuno	07.00-10.30h	Buffet	Buffets variados, cocina en vivo, frutas, zumos y vino espumoso.		
	Desayuno Elite Club	07.00-10.30	a la carta	Desayuno exclusivamente para los huéspedes Elite Club by RIU.		
	Almuerzo	12.00-15.30h	Buffet	Buffet con cocina en vivo y postres variados.		
	Cena	18.00-22.00h	Buffet	Buffet con cocina en vivo y postres variados. Plato vegetariano. Noches especiales: 3 veces por semana.		
Restaurante Japonés	Japan				✓	
	Cena opcional	18.30h	a la carta			
Restaurante Italiano	Roma				✓	
	Cena opcional	18.30h	a la carta	Buffet de entrantes y postres.		
Restaurante Fusión	Krystal				✓	
	Cena opcional	18.30h	a la carta			
Restaurante Mexicano	Zarape				✓	
	Cena opcional	18.30h	a la carta	Buffet de entrantes y postres.		
Restaurante Piscina/Restaurante Temático	Tastes					✓
	Almuerzo	12.00-15.30h	Buffet	Buffet con cocina en vivo y postres variados.		
	Cena opcional	18.30h	a la carta	Steakhouse.		
Elite Club	Elite Club Restaurant			Exclusivo para los huéspedes de las habitaciones Elite Club by RIU.	✓	

TIPO	NOMBRE	HORARIO	BUFFET / CARTA / SNACKS	COMENTARIOS	AIRE ACONDICIONADO	TERRAZA
	Cena	TBC	a la carta			

Información adicional

PREVIA RESERVA	CON CARGO	COMENTARIOS
Los horarios de apertura y turnos de comida están sujetos a cambios.		

Bares

TIPO	NOMBRE	HORARIO	COMENTARIOS	A/A	TERRAZA
Lobby bar	Square Garden	10.00-24.00h	Con especialista en mixología y cóctel diario de autor.	✓	
Bar salón	Caribic	18.00-24.00h	Escenario.	✓	✓
Pastelería y heladería	Capuchino	10.00-18.00h		✓	
Bar salón	Lounge 24	0.00-24.00h		✓	
Bar piscina con bar acuático	Tequila**	10.00-18.00h	** El acceso al bar acuático está permitido a los mayores de 18 años.		✓
Elite Club bar piscina/ acuático		TBC	Exclusivo para los huéspedes de las habitaciones Elite Club by RIU.		

Código de vestimenta (cena)

Se requiere vestimenta apropiada para la cena.

HOTEL RIU PALACE COSTA MUJERES (RIU
PALACE COSTA MUJERES (WITH ELITE CLUB AS
OF 2026)) *****
CANCÚN / COSTA MUJERES



Todo Incluido

SERVICIOS TODO INCLUIDO
Todas las comidas, snacks y bebidas en bares y restaurantes del hotel (salvo servicios exclusivos para huéspedes de "Elite Club by RIU").
Bebidas internacionales con primeras marcas en todo el hotel.
Snacks y bebidas 24 horas al día.
Minibar y dispensador de licores en habitaciones rellenos regularmente.
Servicio de cobertura.
Caja fuerte en las habitaciones.
Deportes, actividades y programa de entretenimiento gratuitos según descripción.
Parque acuático "Splash Water World".
Instalaciones de wellness gratuitas según descripción.
Entrada gratuita a la discoteca (bebidas incluidas).
Wifi en todo el hotel.
Servicio de bebidas en la piscina.
Los clientes del hotel deben ir identificados con nuestra pulsera "Todo Incluido".
Servicios exclusivos para los huéspedes alojados en las categorías de habitaciones "Elite Club by RIU" (ver sección Elite Club para más detalles).
Servicio de habitación las 24 horas (carta incluye platos vegetarianos).
Vinos de la carta de vinos y selección de bebidas Premium, de pago.

**HOTEL RIU PALACE COSTA MUJERES (RIU
PALACE COSTA MUJERES (WITH ELITE CLUB AS
OF 2026)) *******
CANCÚN / COSTA MUJERES

Áreas exteriores

Piscinas

DISPONIBLE	TIPO DE PISCINA	TAMAÑO (M²)	CLIMATIZABLE EN INVIERNO	BAR ACUÁTICO (+ 18 AÑOS)	COMENTARIOS
✓	Piscina exterior	468			
✓	Piscina exterior	400			
✓	Piscina exterior	260		✓	
✓	Piscina exterior	200		✓	Exclusiva para huéspedes alojados en habitaciones Elite Club by RIU.
✓	Piscina exterior	123			
✓	Parque acuático	-			En el Riu Dunamar: "Splash Water World" con varios toboganes. Abierto 6 veces por semana. Acceso a partir de una altura mínima de 1,20m. Por razones de seguridad, se recomienda una edad mínima de 12 años.
✓	Piscina infantil con toboganes	516			En el Riu Dunamar.

Área de piscina

DISPONIBLE	INSTALACIONES DE LA PISCINA	CON DEPÓSITO	COMENTARIOS
✓	Terraza solárium		
✓	Tumbonas		
✓	Sombrillas		
✓	Toallas para piscina		
✓	Hamacas acuáticas		
✓	Servicio de bebidas en la piscina		

Jardín

Superficie: 56,000 (m²)

Playa

Nombre: Bahía de Mujeres
Distancia desde el hotel: 0 m
Área reservada para clientes del hotel

Servicios en la playa

DISPONIBLE	SERVICIOS EN LA PLAYA	SERVICIO DEL HOTEL	SERVICIO EXTERNO	CON CARGO	TAMBIÉN EN INVIERNO	COMENTARIOS
✓	Tumbonas	✓			✓	
✓	Sombrillas	✓			✓	

**HOTEL RIU PALACE COSTA MUJERES (RIU
PALACE COSTA MUJERES (WITH ELITE CLUB AS
OF 2026)) *******
CANCÚN / COSTA MUJERES



Actividades y Entretenimiento

Deportes

DISPONIBLE	ACTIVIDAD	SIN CARGO	CON CARGO	HOTEL	SERVICIO EXTERNO	DISTANCIA APROX.	COMENTARIOS
✓	Gimnasio	✓		✓			
✓	Actividades dirigidas en el área de RIU Fit	✓		✓			6 veces por semana.
✓	Kayak	✓		✓			
✓	Catamarán pequeño (máx. 2 personas)	✓		✓			Se requiere licencia o conocimientos previos.
✓	Bodyboard	✓		✓			
✓	Equipo de snorkel	✓		✓			
✓	Buceo		✓		✓		
✓	Golf		✓		✓	5 km	
✓	Lección de golf		✓		✓	5 km	

Las deportivas son obligatorias para utilizar el gimnasio.
El Grupo RIU no tiene relación directa ni indirecta con los Servicios Externos (especialmente con PARASAILING), por lo que no asume responsabilidad alguna respecto a ellos, siendo su contratación responsabilidad exclusiva del cliente

Entretenimiento

DISPONIBLE	ACTIVIDAD	VECES POR SEMANA	SIN CARGO	CON CARGO	COMENTARIOS
✓	Programa de entretenimiento diurno para adultos	7	✓		
✓	RIU Art estudio	6		✓	Suplemento para material.
✓	Música en vivo, shows y animación RIU	7	✓		
✓	RIU Party	1	✓		En el Riu Dunamar.
✓	Discoteca "Pacha"	6	✓		En el Riu Dunamar.
✓	RIU Party	2	✓		Lunes y viernes en el Riu Caribe (traslado incluido). Fiestas diurnas. Para adultos.

X = varias veces por semana

Niños

DISPONIBLE	SERVICIOS	VECES POR SEMANA	SIN CARGO	CON CARGO	COMENTARIOS
✓	Club para niños RIU Land (4-7 y 8-12 años)	7	✓		
✓	Piscina infantil con toboganes		✓		En el Riu Dunamar.
✓	Tronas (sujeto a disponibilidad)		✓		

X = varias veces por semana

**HOTEL RIU PALACE COSTA MUJERES (RIU
PALACE COSTA MUJERES (WITH ELITE CLUB AS
OF 2026)) *******

CANCÚN / COSTA MUJERES

All Inclusive 24
by RIU

 **ELITE CLUB**
BY RIU

Información clientes movilidad reducida
Habitaciones adaptadas

Disponibilidad de habitaciones adaptadas para silla de ruedas	✓
Categoría de habitación	SJSM.
Número de habitaciones adaptadas	6
Tamaño de las habitaciones adaptadas (m²)	40
Ubicación de las habitaciones adaptadas (área/piso)	On the 1st floor.

Habitaciones adaptadas - Anchura puertas

Puerta entrada	-
Habitación (si hay una puerta extra)	-
Salón (si hay una puerta extra)	-
Baño	-
Balcón/Terraza	-

Habitaciones adaptadas-Servicios del baño

Bañera	✓
Ducha	✓
Ducha sin escalón (sin desnivel)	✓
Asiento de ducha	✓
Agarradero en la ducha	✓
Agarradero en la bañera	✓
Círculo de giro para la silla de ruedas (1.50 diámetro) en el baño	✓
Agarradero junto al WC	✓
Espacio de giro suficiente/min.0.7 m espacio junto al WC	✗
Lavabo accesible con silla de ruedas	✓
Altura de entrada a la ducha	0 cm
Altura de entrada a la bañera (desde el suelo)	-
Altura del lavabo	-

Altura del WC

-

Servicios generales del hotel

Ascensor disponible	✓
Anchura de la puerta del ascensor	-
Profundidad del ascensor	-
Posibilidad de alquilar silla de ruedas o scooter	✓

Accesibilidad a áreas comunes en el hotel

Todas las áreas públicas son accesibles para silla de ruedas con rampas o ascensores.

Accesibilidad a la piscina del hotel

Al menos una piscina accesible	✓
Escaleras-número de escalones	7
Escaleras con pasamanos	✓
Escalerilla piscina-número de peldaños	-
Rampa disponible	✗
Rampa con pasamanos	✗
Elevador piscina disponible (a petición)	✗
Baño adaptado cerca de la piscina (distancia)	50 m

Servicios adicionales en el hotel

Ubicación de lavabos adicionales para silla de ruedas (si los hay disponibles) Swim-up bar, Lobby.

Ubicación del hotel y alrededores

Alrededores del hotel fácilmente accesibles con silla de ruedas	✓
Plano	✓
Desniveles	✗
Aceras y calles pavimentadas	✓
Paisaje llano	✓
Paisaje con desniveles suaves	✓
Camino a la playa pavimentado	✗
Camino al mar pavimentado en la playa	✗
Acceso al mar con silla de ruedas	✗

Servicios de las habitaciones no adaptadas

Especificaciones para [Habitación doble estándar](#)

Bañera	✓
Ducha	✓
Ducha sin escalón/ducha accesible para silla de ruedas	✗
Asiento en la ducha	✗
Agarradero en la ducha	✓
Agarradero en el baño	✓
Agarradero junto al WC	✗
Espacio suficiente para que la silla gire/espacio en el suelo junto al WC	✗
Lavabo accesible para silla de ruedas	✗
Ducha con escalón/ desnivel	✓
Ducha sin escalón/ a nivel de suelo	✗
Ancho de puerta-Entrada	-
Ancho de puerta-Habitación	-
Ancho de puerta-Sala de estar	-
Ancho de puerta- Baño	-
Ancho de puerta-Balcón/Terraza	-
Número de habitaciones estándar ubicadas en planta baja.	-

Por favor contactar con el hotel si desea información más detallada.



Ficha técnica
HABITACIONES

HOTEL RIU PALACE COSTA MUJERES (RIU PALACE COSTA MUJERES
(WITH ELITE CLUB AS OF 2026)) *****

All Inclusive 24 ELITE CLUB
BY RIU

CANCÚN / COSTA MUJERES

CÓDIGOS INTERNOS RIU		DESCRIPCIÓN ESTÁNDAR RIU		SUPERFICIE EXCL. BALCÓN (m²)		VISTA MAR	VISTA MAR FRONTAL	VISTA MAR LATERAL	BANO CON JARDÍN	ZONA DE BANO Y DUCHA SEPARADA	LAVABO DOBLE	AMENIDADES DE BAÑO	ESPEJO ESPECIAL PARA MAQUILLAJE	SECADOR DE PELO	ALBORNOZ	TELÉFONO	WIFI	TV (Sat/cable)	AIRE ACONDICIONADO	VENTILADOR DE TECHO	CAJA FUERTE	MINIBAR	DISPENSADOR CENTRAL (según temporada)	CAFETERA	PLANCHA Y TABLA DE PLANCHAR	1 DORMITORIO	ZONA DE ESTAR	SALÓN INTEGRADO	2 CAMAS	1 CAMA - TAMAÑO: 125 x 200 cm	SOFA	SOFA CAMA - TAMAÑO: 200 x 200 cm	BALCÓN TERRAZA	TERRAZA CON PEQUEÑA PISCINA PROPIA	HABITACIÓN ADAPTADA	COMENTARIOS
SJJB	Junior Suite Garden View	40				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2 camas de 125x200 cm o 1 cama de 200x200 cm.
SJSB	Junior Suite	40				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2 camas de 125x200 cm o 1 cama de 200x200 cm.
SJLB	Junior Suite Lateral Ocean View	40		✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2 camas de 125x200 cm o 1 cama de 200x200 cm.
SJPE	Swim-Up Junior Suite Elite Club by RIU	40				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Edad mínima en este tipo de habitación: 18 años. 2 camas de 125x200 cm o 1 cama de 200x200 cm.
SJMB	Junior Suite Ocean View	40	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
SJFE	Junior Suite Ocean Front Elite Club by RIU	40	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Edad mínima en este tipo de habitación: 18 años. 2 camas de 125x200 cm o 1 cama de 200x200 cm.

CÓDIGOS INTERNOS RIU		DESCRIPCIÓN ESTÁNDAR RIU		SUPERFICIE EXCL. BALCÓN (m²)																																		
				VISTA MAR																																		
				VISTA MAR FRONTAL																																		
				VISTA MAR LATERAL																																		
				BAÑO CON BAÑERA Y DUCHA SEPARADA																																		
				ZONA DE BAÑO ABIERTA/ WC SEPARADO																																		
				LAVABO DOBLE																																		
				AMENIDADES DE BAÑO																																		
				ESPEJO ESPECIAL DE BAÑO																																		
				SECADOR DE PELO																																		
				ALBORNÓZ																																		
				TELÉFONO																																		
				WIFI																																		
				TV (Sat/cable)																																		
				AIRE ACONDICIONADO																																		
				VENTILADOR CENTRAL (según temporada)																																		
				CAJA FUERTE																																		
				MINIBAR																																		
				DISPENSADOR DE LICORES																																		
				CAFETERA																																		
				PLANCHAS Y TABLA DE PLANCHAR																																		
				1 DORMITORIO																																		
				ZONA DE ESTAR																																		
				SALÓN INTEGRADO																																		
				2 CAMAS																																		
				1 CAMA - TAMAÑO																																		
				SOFA																																		
				SOFA - TAMAÑO: 125 x 200 cm																																		
				SOFA - TAMAÑO: 200 x 200 cm																																		
				SOFA - CAMA																																		
				BALCON/TERRAZA																																		
				TERRAZA CON PEQUEÑA PISCINA PROPIA																																		
				HABITACIÓN ADAPTADA																																		
				COMENTARIOS																																		
SJMG	Large Junior Suite Ocean View	50	✓					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
SJSG	Large Junior Suite	50						✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
SUME	Suite Elite Club by RIU	73	✓					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Edad mínima en este tipo de habitación: 18 años.
SJSM	Adapted Junior Suite	40						✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

TOTAL: 670 HABITACIONES

✓ Disponible, sin cargo extra. ● Disponible, cargo extra.

Servicios

Servicio de habitaciones 24h sin coste

Servicio de cobertura

Servicio de habitaciones 24h sin coste - Carta incluye platos vegetarianos.

Corriente: 110V