



HOTEL RIU PALACE MACAO ★★★★★

PUNTA CANA

Playa Arena Gorda · Punta Cana · Republica Dominicana

Tel: +1809 221 7171 · Fax: +1809 468 4645 · E-Mail: palace.macao@riu.com

RIU Code: XMC · Rumbo Code: 712

GPS: Lat: 18.720176 · Long: -68.455865

TODO INCLUIDO LAS 24 HORAS

Adults Only
by RIU

All Inclusive 24
by RIU

ELITE CLUB
BY RIU

HABITACIONES

476

POLÍTICA FUMADORES

Espacio libre de humos
Sólo permitido en áreas designadas

TEMPORADA

Abierto todo el año

Ubicación

A pie de playa	Playa Arena Gorda	
Población más cercana	El Cortecito	10 km aprox.
Ciudad más cercana	Higüey	40 km aprox.
Aeropuerto	Punta Cana International (PUJ)	25 km aprox.

Detalles del edificio

Nº	EDIFICIO	PLANTAS INCL.	PLANTA BAJA	ASCENSORES	HABITACIONES	COMENTARIOS
1	Edificio	4		4	380	
2	Edificio anexo	2		-	96	

TOTAL: 476 HABITACIONES

Construcción y Reformas

Construido en: 1994

Hotel Riu desde: 1994

Ultima reforma completa: 2023

Observaciones

Complete refurbishment in summer 23:

Guest rooms and hotel facilities refurbished

New: "Elite Club by RIU" guest rooms (incl swim-out rooms) with exclusive services can be booked.

New Sports Bar and Joe's Bar

New Pepe's Food

2 exclusive bars for "Elite Club by RIU" guests & exclusive Elite Club restaurant

New spa at the Riu Resort (with gym and steam bath)

No more amphitheatre Copacabana

3 tennis courts at Riu Resort (instead of 4)

Prácticas Medio Ambientales

GRUPO	MEDIDA
Agua	Cisterna de doble descarga
Agua	Grifo monomando
Agua	Política ecológica de cambio de toallas
Agua	Riego por goteo
Agua	Uso de productos de limpieza biodegradables
Certificados de sostenibilidad	Política de compra medioambiental
Certificados de sostenibilidad	Uso de productos de limpieza biodegradables
Comunicación	Formación medioambiental para el personal
Comunicación	Política de compra medioambiental
Energía	Bombillas de bajo consumo
Energía	Interruptor principal en habitaciones
Residuos	Mínimo uso de porciones individuales en buffets

Premios y Certificaciones

PREMIOS Y CERTIFICACIONES	AÑO	COMENTARIOS
TripAdvisor® Travellers' Choice	2020	
Golden Apple Award	2019	2018, 2017, 2015, 2014, 2013.
TripAdvisor® Certificate of Excellence	2019	2016, 2015, 2013.
HolidayCheck Recommended	2019	2018, 2016, 2014.
Loved by guests award/ hotels.com	2017	
Zoover Awards	2015	2014, 2013.
MLT Award	2015	
Travelife Gold Award		

Adults Only

SERVICIOS ADULTS ONLY
Bienvenida con espumoso.
Servicio de conserje.
Albornoz en las habitaciones.
Bebidas internacionales con primeras marcas en todo el hotel.
Cena romántica al aire libre (de pago).
Carta especial de vinos (de pago).

Elite Club

Servicios exclusivos para los clientes alojados en las categorías de habitaciones “Elite Club by RIU”:

SERVICES
Bebidas Premium en los bares exclusivos ("Elite Club Beach" y "Elite Club Lounge") y en el lobby bar.
Desayuno exclusivo, incluye opciones a la carta.
Zona reservada en la playa con bar exclusivo ("Elite Club Beach").
Elite Club Restaurant.
Reserva disponible para la cena en los restaurantes a la carta.
Dispensador de licores en habitaciones con surtido mejorado (bebidas Premium).
Minibar con surtido ampliado (snacks); botella de espumoso de bienvenida.
Carta exclusiva para el servicio de habitación.
Aromaterapia de la habitación.
Check-out hasta las 13.00h
Check-in temprano, según disponibilidad.
Regalo de bienvenida.
Check-in independiente y pulsera Elite Club.

Exchange Privileges

EXCHANGE PRIVILEGES
Acceso a las instalaciones de los siguientes hoteles RIU (excl. desayuno y cena):
Riu Palace Bavaro
Riu Palace Punta Cana
Riu Bambu



HOTEL RIU PALACE MACAO *****
PUNTA CANA

Adults Only
by RIU

All Inclusive 24
by RIU

ELITE CLUB
BY RIU

Instalaciones

Instalaciones del hotel

DISPONIBLE	TIPO	COMENTARIOS
✓	Restaurantes	7 restaurantes.
✓	Bares	8 bares.
✓	Piscinas	3 piscinas.
✓	Parque acuático "Splash Water World"	En el RIU Resort.
✓	WiFi gratuito en todo el hotel	
✓	Gimnasio	En el RIU Resort.
✓	Centro de wellness	En el RIU Resort.
✓	Discoteca	En el RIU Resort.
✓	Recinto "RIU Party" con escenario al aire libre, piscina y bares	En el RIU Resort.
✓	Parking hotel, gratis	Al aire libre. Plazas limitadas. Sin vigilancia.
✓	Médico (a petición, de pago)	
✓	Se pueden reservar habitaciones "Elite Club by RIU" con servicios exclusivos	

✓ Disponible ✗ No disponible

Recepción

Horario recepción: 24 horas
Idiomas Personal Recepción: Español · Inglés · Alemán · Italiano · Francés

Servicios de Recepción

TIPO	A PETICIÓN	CON CARGO	COMENTARIOS
Servicio de lavandería	✓	✓	
Alquiler de coches	✓	✓	
Petición de taxi	✓		

Medios de pago

Cambio de moneda en el hotel
Tarjetas de crédito aceptadas: MasterCard · Visa · Amex

Información adicional

No se admiten animales de compañía.

Wellness & Beauty

DESCRIPCIÓN	NOMBRE/UBICACIÓN	SIN CARGO	CON CARGO	COMENTARIOS
Centro de wellness	Renova Spa / Riu Resort		✓	
Salón de belleza			✓	
Peluquería			✓	
Masajes			✓	
Baño de vapor		✓		
Gimnasio		✓		
Masaje en la playa			✓	

Las deportivas son obligatorias para utilizar el gimnasio.

Instalaciones externas

TIPO	TIPO/NOMBRE	DISTANCIA APROX.	UBICACIÓN	COMENTARIOS
Cajero automático		30 m	Casino	
Doctor		30 m	Riu Palace Macao	
Farmacia		700 m		
Parada de taxis		800 m		
Supermercado		2 km		
Centro comercial		5 km		
Banco		2 km		
Hospital		5 km		

Comida y Bebida

Restaurantes

TIPO	NOMBRE	HORARIO	BUFFET / CARTA / SNACKS	COMENTARIOS	AIRE ACONDICIONADO	TERRAZA
Restaurante Principal	Patio				✓	✓
	Desayuno	07:00-11:00	Buffet	Buffets variados, cocina en vivo, frutas, zumos y vino espumoso.		
	Desayuno Elite Club	07:00-11:00	a la carta	En la terraza. Desayuno exclusivo para clientes Elite Club by RIU.		
	Almuerzo	12:00-15:30	Buffet	Buffet con cocina en vivo y postres variados.		
	Cena	18:00 - 21:30	Buffet	Buffet con cocina en vivo y postres variados. Plato vegetariano. Noches especiales: 3 veces por semana.		
Restaurante Gourmet	Krystal					
	Cena opcional	18:00 - 21:30	a la carta			
Restaurante Asiático	Kabuki				✓	
	Cena opcional	18:00 - 21:30	a la carta			
Restaurante Italiano	Volare				✓	
	Cena opcional	18:00-21:30h	a la carta	Buffet de entrantes y postres.		
Restaurante Temático	Steakhouse					
	Cena opcional	18:00-21:30h	a la carta	Steakhouse.		
Elite Club	Restaurant			Exclusivo para los huéspedes de las habitaciones Elite Club by RIU.	✓	
	Cena	18:00-21:30h	a la carta	Previa reserva.		
Grill	Pepe's Food					
	Snacks	12:00-15:30h	Buffet			

Información adicional

	PREVIA RESERVA	CON CARGO	COMENTARIOS
Cena romántica al aire libre	✓	✓	
Carta especial de vinos		✓	
Los horarios de apertura y turnos de comida están sujetos a cambios.			

Bares

TIPO	NOMBRE	HORARIO	COMENTARIOS	A/A	TERRAZA
Lobby bar	Cubano	10:00-24:00h	Con especialista en mixología y cóctel diario de autor.	✓	✓
Pastelería y Heladería	Capuchino	10:00-24:00h		✓	
Bar Salón	The Colonial	18:00-24:00h	Escenario.	✓	✓
Bar Piscina con bar acuático	Coral	10:00-18:00h			✓
Sports bar		24hrs			
Bar	Joe's Bar	18:00-22:00h			
Elite Club	Lounge	10:00-24:00h	Exclusivo para los huéspedes de las habitaciones Elite Club by RIU.		
Elite Club	Beach	10:00-18:00h	Exclusivo para los huéspedes de las habitaciones Elite Club by RIU.		

Código de vestimenta (cena)

Se requiere vestimenta apropiada para la cena.



HOTEL RIU PALACE MACAO *****
PUNTA CANA

Adults Only
by RIU

All Inclusive 24
by RIU

 ELITE CLUB
BY RIU

Todo Incluido

SERVICIOS TODO INCLUIDO
Todas las comidas, snacks y bebidas en bares y restaurantes del hotel (salvo servicios exclusivos para huéspedes de "Elite Club by RIU").
Bebidas internacionales con primeras marcas en todo el hotel.
Snacks y bebidas 24 horas al día.
Servicio de habitación las 24 horas (carta incluye platos vegetarianos).
Minibar y dispensador de licores en habitaciones rellenos regularmente.
Caja fuerte en las habitaciones.
Servicio de bebidas en la piscina.
Wifi en todo el hotel.
Deportes, actividades y programa de entretenimiento gratuitos según descripción.
Instalaciones de wellness gratuitas según descripción.
Parque acuático "Splash Water World" en el RIU Resort.
Entrada gratuita a la discoteca en el Riu Resort (bebidas incluidas).
Servicios exclusivos para los huéspedes alojados en las categorías de habitaciones "Elite Club by RIU" (ver sección Elite Club para más detalles).
Los clientes del hotel deben ir identificados con nuestra pulsera "Todo Incluido".
Cena romántica al aire libre y carta especial de vinos (de pago).



HOTEL RIU PALACE MACAO *****
PUNTA CANA

Adults Only
by RIU

All Inclusive 24
by RIU

ELITE CLUB
BY RIU

Áreas exteriores

Piscinas

DISPONIBLE	TIPO DE PISCINA	TAMAÑO (M²)	CLIMATIZABLE EN INVIERNO	BAR ACUÁTICO (+ 18 AÑOS)	COMENTARIOS
✓	Piscina exterior	440			
✓	Piscina exterior	210		✓	
✓	Piscina exterior	100			
✓	Parque acuático	-			En el RIU Resort. "Splash Water World" con varios toboganes. Abierto 6 veces por semana. Acceso a partir de una altura mínima de 1,20m. Por razones de seguridad, se recomienda una edad mínima de 12 años.

Área de piscina

DISPONIBLE	INSTALACIONES DE LA PISCINA	CON DEPÓSITO	COMENTARIOS
✓	Terraza solárium		
✓	Tumbonas		
✓	Sombrillas		
✓	Toallas para piscina		
✓	Hamacas acuáticas		
✓	Servicio de bebidas en la piscina		

Jardín
Superficie: 30.000 (m²)

Playa
Nombre: Arena Gorda
Longitud de la playa: 26 km
Distancia desde el hotel: 0 m
Área reservada para clientes del hotel

Servicios en la playa

DISPONIBLE	SERVICIOS EN LA PLAYA	SERVICIO DEL HOTEL	SERVICIO EXTERNO	CON CARGO	TAMBIÉN EN INVIERNO	COMENTARIOS
✓	Tumbonas	✓			✓	



HOTEL RIU PALACE MACAO *****
PUNTA CANA

Adults Only
by RIU

All Inclusive 24
by RIU

ELITE CLUB
BY RIU

Actividades y Entretenimiento

Deportes

DISPONIBLE	ACTIVIDAD	SIN CARGO	CON CARGO	HOTEL	SERVICIO EXTERNO	DISTANCIA APROX.	COMENTARIOS
✓	Gimnasio	✓					En el RIU Resort.
✓	Actividades dirigidas en el área de RIU Fit	✓		✓			6 veces por semana.
✓	Campo de voley playa	✓		✓			
✓	Windsurf	✓		✓			
✓	Kayak	✓		✓			
✓	Equipo de snorkel	✓		✓			
✓	Bodyboard	✓		✓			
✓	Catamarán pequeño (máx. 2 personas)	✓		✓			Se requiere licencia o conocimientos previos.
✓	1 prueba de buceo en la piscina	✓		✓			
✓	Tenis	✓				200 m	3 pistas de tenis de superficie dura en el RIU Resort.
✓	Escuela de buceo (PADI)		✓		✓	100 m	
✓	Golf		✓		✓	2 km	

Las deportivas son obligatorias para utilizar el gimnasio.
El Grupo RIU no tiene relación directa ni indirecta con los Servicios Externos (especialmente con PARASAILING), por lo que no

Entretenimiento

DISPONIBLE	ACTIVIDAD	VECES POR SEMANA	SIN CARGO	CON CARGO	COMENTARIOS
✓	Programa de entretenimiento diurno	7	✓		
✓	RIU Party	X	✓		En el RIU Resort. Fiestas diurnas y nocturnas. Para adultos.
✓	Música en vivo, shows y animación RIU	7	✓		
✓	Discoteca "Pacha"	7	✓		Entrada y bebidas incluidas.
✓	Casino	7		✓	Entrada gratuita. Bebidas de pago.

X = varias veces por semana

HOTEL RIU PALACE MACAO *****
PUNTA CANA

All Inclusive 24
by RIU

 ELITE CLUB
BY RIU

Información clientes movilidad reducida
Habitaciones adaptadas

Disponibilidad de habitaciones adaptadas para silla de ruedas	✓
Categoría de habitación	SJSM.
Número de habitaciones adaptadas	4
Tamaño de las habitaciones adaptadas (m²)	33
Ubicación de las habitaciones adaptadas (área/piso)	On the ground floor.

Habitaciones adaptadas - Anchura puertas

Puerta entrada	79 cm	
Habitación (si hay una puerta extra)	-	
Salón (si hay una puerta extra)	-	
Baño	80 cm	
Balcón/Terraza	83 cm	To access the balcony there is a small height difference.

Habitaciones adaptadas-Servicios del baño

Bañera	✗	
Ducha	✓	
Ducha sin escalón (sin desnivel)	✓	
Asiento de ducha	✓	
Agarradero en la ducha	✓	
Agarradero en la bañera	✗	
Círculo de giro para la silla de ruedas (1.50 diámetro) en el baño	✗	1.10m diameter
Agarradero junto al WC	✓	
Espacio de giro suficiente/min.0.7 m espacio junto al WC	✓	
Lavabo accesible con silla de ruedas	✓	
Altura de entrada a la ducha	0 cm	
Altura de entrada a la bañera (desde el suelo)	-	
Altura del lavabo	83 cm	
Altura del WC	44 cm	

Servicios generales del hotel

Ascensor disponible	✓
Anchura de la puerta del ascensor	90 cm
Profundidad del ascensor	195 cm
Posibilidad de alquilar silla de ruedas o scooter	✓

Accesibilidad a áreas comunes en el hotel

No todas las áreas comunes son accesibles con silla de ruedas

Accesibilidad a la piscina del hotel

Al menos una piscina accesible	✗
Escaleras-número de escalones	9
Escaleras con pasamanos	✓
Escalerilla piscina-número de peldaños	0
Rampa disponible	✗
Rampa con pasamanos	✗
Elevador piscina disponible (a petición)	✗
Baño adaptado cerca de la piscina (distancia)	50 m

Servicios adicionales en el hotel

Ubicación de lavabos adicionales para silla de ruedas (si los hay disponibles) Lobby and pool area.

Ubicación del hotel y alrededores

Alrededores del hotel fácilmente accesibles con silla de ruedas	✓
Plano	✓
Desniveles	✓
Aceras y calles pavimentadas	✓
Paisaje llano	✓
Paisaje con desniveles suaves	✓
Camino a la playa pavimentado	✓
Camino al mar pavimentado en la playa	✗
Acceso al mar con silla de ruedas	✗

Servicios de las habitaciones no adaptadas

Especificaciones para [Habitación doble estándar](#)

Bañera	✓
Ducha	✓
Ducha sin escalón/ducha accesible para silla de ruedas	✗
Asiento en la ducha	✗
Agarradero en la ducha	✓
Agarradero en el baño	✗
Agarradero junto al WC	✗
Espacio suficiente para que la silla gire/espacio en el suelo junto al WC	✓
Lavabo accesible para silla de ruedas	✗
Ducha con escalón/ desnível	✓
Ducha sin escalón/ a nivel de suelo	✗
Ancho de puerta-Entrada	78 cm
Ancho de puerta-Habitación	-
Ancho de puerta-Sala de estar	-
Ancho de puerta- Baño	59 cm
Ancho de puerta-Balcón/Terraza	83 cm
Número de habitaciones estándar ubicadas en planta baja.	66

Por favor contactar con el hotel si desea información más detallada.



HOTEL RIU PALACE MACAO ★★★★★
PUNTA CANA

Adults Only
by RIU

All Inclusive 24
by RIU

ELITE CLUB
BY RIU

CÓDIGOS INTERNOS RIU		DESCRIPCIÓN ESTÁNDAR RIU		SUPERFICIE EXCL. BALCÓN (m²)		VISTA MAR	VISTA JARDÍN	BAÑO CON DUCHA	BAÑO CON BAÑERA Y DUCHA SEPARADA	LAVABO DOBLE	AMENIDADES DE BAÑO	ESPEJO ESPECIAL PARA MAQUILLAJE	ALBORNÓZ	TELÉFONO	WIFI	TV (Sat/cable)	TV CON STREAMING DEL PROPIO DISPOSITIVO	AIRE ACONDICIONADO CENTRAL (según temporada)	VENTILADOR DE TECHO	CAJA FUERTE	MINIBAR	DISPENSADOR DE LICORES	CAFETERA	PLANCHAS Y TABLA DE PLANCHAR	1 DORMITORIO	ZONA DE ESTAR	SALÓN INTEGRADO	1 CAMA - TAMAÑO	SOFA	SOFA O SOFÁ-CAMA	BALCÓN/TERRAZA	TERRAZA CON PEQUEÑA PISCINA PROPIA	COMENTARIOS
SJSM	Adapted Junior Suite	33				✓		✓	✓	✓	✓	✓	●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓			

TOTAL: 476 HABITACIONES

✓ Disponible, sin cargo extra. ● Disponible, cargo extra.

Servicios

Servicio de habitaciones 24h sin coste - Carta incluye platos vegetarianos.

Servicio de cobertura

Corriente: 110V