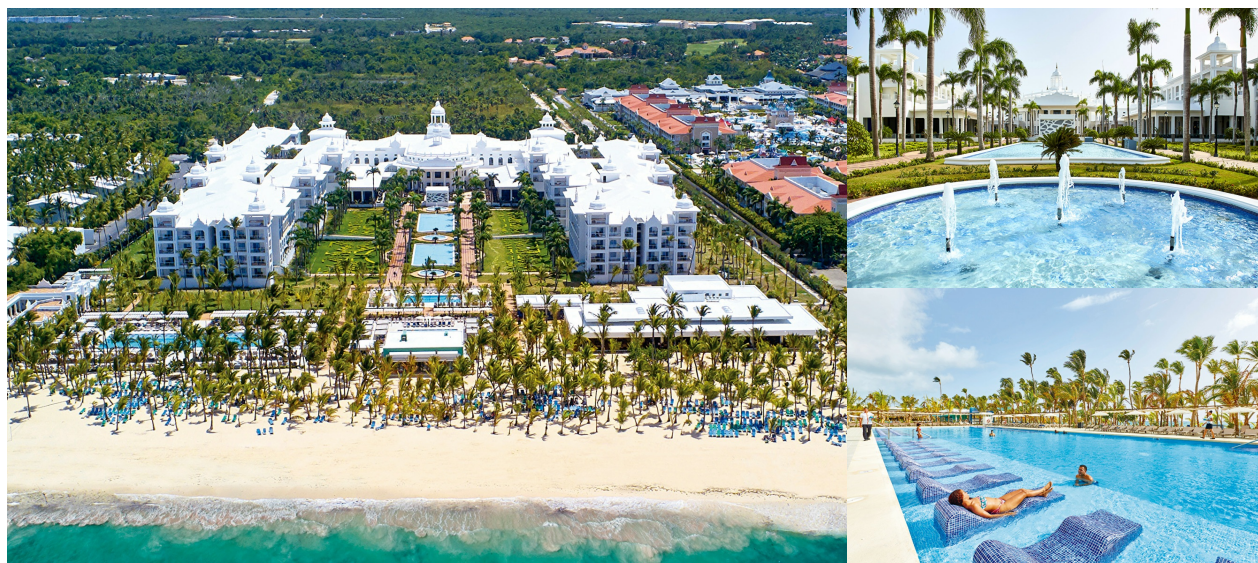




HOTEL RIU PALACE PUNTA CANA ★★★★★

PUNTA CANA

Playa de Arena Gorda · Punta Cana · Republica Dominicana

Tel: +1809 933 3118 · E-Mail: palace.puntacana@riu.com

RIU Code: XPC · Rumbo Code: 706

GPS: Lat: 18.722496 · Long: -68.459642

TODO INCLUIDO LAS 24 HORAS

All Inclusive 24
by RIU

HABITACIONES

676

POLÍTICA FUMADORES

Espacio libre de humos
Sólo permitido en áreas designadas

TEMPORADA

Abierto todo el año

Ubicación

A pie de playa	Playa Arena Gorda	
Población más cercana	El Cortecito	10 km aprox.
Ciudad más cercana	Higüey	40 km aprox.
Aeropuerto	Punta Cana International (PUJ)	25 km aprox.

Detalles del edificio

Nº	EDIFICIO	PLANTAS INCL.	PLANTA BAJA	ASCENSORES	HABITACIONES	COMENTARIOS
1	Edificio principal	4		6	676	

TOTAL: 676 HABITACIONES

Construcción y Reformas

Construido en: 2006
Hotel Riu desde: 2006
Ultima reforma completa: 2018

Observaciones

Prácticas Medio Ambientales

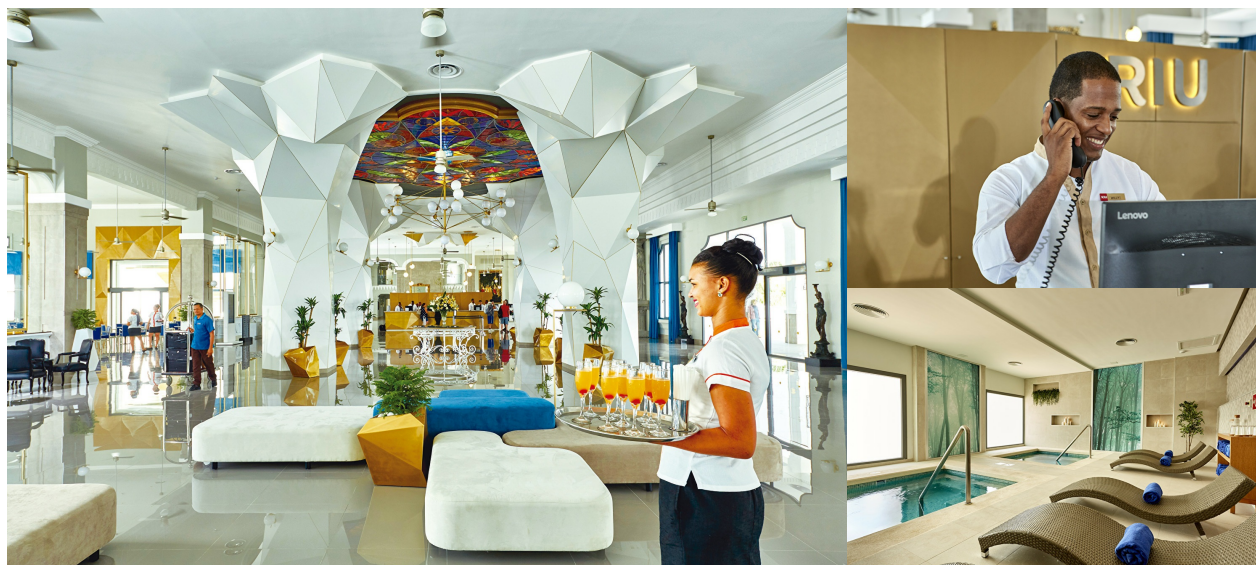
GRUPO	MEDIDA
Agua	Cisterna de doble descarga
Agua	Dispositivo de ahorro de agua
Agua	Grifo monomando
Agua	Política ecológica de cambio de toallas
Agua	Riego por goteo
Agua	Uso de productos de limpieza biodegradables
Comunicación	Formación medioambiental para el personal
Energía	Bombillas de bajo consumo
Energía	Interruptor principal en habitaciones
Residuos	Mínimo uso de porciones individuales en buffets
Residuos	Política de compra medioambiental

Premios y Certificaciones

PREMIOS Y CERTIFICACIONES	AÑO	COMENTARIOS
TripAdvisor® Travellers' Choice	2023	2020.
HolidayCheck Recommended	2023	2021, 2019, 2018, 2016, 2014.
Loved by guests award/ hotels.com	2021	
HolidayCheck Special Award	2021	
HolidayCheck Award	2020	
Preverisk COVID-19 Hygiene Response	2020	
Golden Apple Award	2019	2017, 2016, 2015, 2014, 2013, 2012, 2011.
Travelife Gold Award		

Exchange Privileges

EXCHANGE PRIVILEGES
Acceso a las instalaciones de los siguientes hoteles RIU (excl. desayuno y cena):
Riu Bambu



HOTEL RIU PALACE PUNTA CANA *****

PUNTA CANA

All Inclusive 24
by RIU

Instalaciones

Instalaciones del hotel

DISPONIBLE	TIPO	COMENTARIOS
✓	Restaurantes	7 restaurantes.
✓	Bares	5 bares.
✓	Piscinas	5 piscinas.
✓	Parque acuático "Splash Water World"	En el RIU Resort.
✓	Club para niños "RIU Land"	
✓	WiFi gratuito en todo el hotel	
✓	Gimnasio	
✓	Centro de wellness	
✓	Discoteca	En el RIU Resort.
✓	Recinto "RIU Party" con escenario al aire libre, piscina y bares	En el RIU Resort.
✓	Quiosco	
✓	Parking hotel, gratis	Al aire libre. Plazas limitadas. Sin vigilancia.
✓	Médico (a petición, de pago)	

✓ Disponible ✗ No disponible

Recepción

Horario recepción: 24 horas

Idiomas Personal Recepción: Español · Inglés · Alemán

Servicios de Recepción

TIPO	A PETICIÓN	CON CARGO	COMENTARIOS
Servicio de lavandería	✓	✓	
Alquiler de coches	✓	✓	
Petición de taxi	✓		

Medios de pago

Cambio de moneda en el hotel
Tarjetas de crédito aceptadas: MasterCard · Visa · Amex

Información adicional

No se admiten animales de compañía.

Wellness & Beauty

DESCRIPCIÓN	NOMBRE/UBICACIÓN	SIN CARGO	CON CARGO	COMENTARIOS
Centro de wellness	Renova Spa		✓	
Salón de belleza			✓	
Peluquería			✓	
Masajes			✓	
Baño de vapor		✓		
Piscina relax		✓		
Gimnasio		✓		

Las deportivas son obligatorias para utilizar el gimnasio.
El acceso al gimnasio, a la piscina relax y al baño de vapor está permitido a mayores de 18 años.

Instalaciones externas

TIPO	TIPO/NOMBRE	DISTANCIA APROX.	UBICACIÓN	COMENTARIOS
Cajero automático		700 m		
Doctor		700 m		
Farmacia		100 m		
Parada de taxis		900 m		
Supermercado		2 km		
Centro comercial		5 km		
Banco		2 km		
Hospital		5 km		



HOTEL RIU PALACE PUNTA CANA *****
PUNTA CANA

All Inclusive 24
by RIU

Comida y Bebida

Restaurantes

TIPO	NOMBRE	HORARIO	BUFFET / CARTA / SNACKS	COMENTARIOS	AIRE ACONDICIONADO	TERRAZA
Restaurante Principal	La Isabela				✓	✓
	Desayuno	07.00-11.00h	Buffet	Buffets variados, cocina en vivo, frutas, zumos y vino espumoso.		
	Cena	18.30-22.00h	Buffet	Buffet con cocina en vivo y postres variados. Plato vegetariano. Noches especiales: 3 veces por semana.		
Restaurante Español	La Bodega				✓	
	Cena opcional	18.30h	a la carta	Buffet de entrantes.		
Restaurante Fusión	Krystal				✓	
	Cena opcional	18.30h	a la carta			
Restaurante Japonés	Yokohama				✓	
	Cena opcional	18.30h	a la carta			
Restaurante Italiano	Luigi				✓	
	Cena opcional	18.30h	a la carta	Buffet de entrantes.		
Restaurante Piscina/Restaurante Temático	La Altagracia					✓

TIPO	NOMBRE	HORARIO	BUFFET / CARTA / SNACKS	COMENTARIOS	AIRE ACONDICIONADO	TERRAZA
Grill	Almuerzo	12.00-17.30h	Buffet	Buffet con cocina en vivo y postres variados.		
	Cena opcional	18.30h	a la carta	Steakhouse.		
	Pepe's Food					✓
	Almuerzo/ Snacks	11.30-16.00h	Buffet			

Información adicional

PREVIA RESERVA	CON CARGO	COMENTARIOS
Los horarios de apertura y turnos de comida están sujetos a cambios.		

Bares

TIPO	NOMBRE	HORARIO	COMENTARIOS	A/A	TERRAZA
Lobby bar	Daiquiri	10.00-24.00h		✓	
Pastelería y Heladería	Capuchino	10.00-24.00h		✓	
Bar Salón	Los Rosario	18.00-24.00h	Escenario.	✓	✓
Sports bar		0.00-24.00h		✓	
Bar Piscina con bar acuático	Saona**	10.00-18.00h	** El acceso al bar acuático está permitido a los mayores de 18 años.		✓

Código de vestimenta (cena)

Se requiere vestimenta apropiada para la cena.



HOTEL RIU PALACE PUNTA CANA *****
PUNTA CANA

All Inclusive 24
by RIU

Todo Incluido

SERVICIOS TODO INCLUIDO
Todas las comidas, snacks y bebidas en bares y restaurantes del hotel.
Bebidas internacionales con primeras marcas en todo el hotel.
Snacks y bebidas 24 horas al día.
Servicio de habitaciones 24 horas al día.
Minibar y dispensador de licores en habitaciones rellenos regularmente.
Servicio de bebidas en la piscina.
Caja fuerte en las habitaciones.
Wifi en todo el hotel.
Deportes, actividades y programa de entretenimiento gratuitos según descripción.
Instalaciones de wellness gratuitas según descripción.
Parque acuático "Splash Water World" en el RIU Resort.
Entrada gratuita a la discoteca en el Riu Resort (bebidas incluidas).
Servicios exclusivos para los huéspedes alojados en las categorías de habitaciones "Elite Club by RIU" (ver sección Elite Club para más detalles).
Los clientes del hotel deben ir identificados con nuestra pulsera "Todo Incluido".



HOTEL RIU PALACE PUNTA CANA *****
PUNTA CANA

All Inclusive 24
by RIU

Áreas exteriores

Piscinas

DISPONIBLE	TIPO DE PISCINA	TAMAÑO (M²)	CLIMATIZABLE EN INVIERNO	BAR ACUÁTICO (+ 18 AÑOS)	COMENTARIOS
✓	Piscina exterior	570			
✓	Piscina exterior	202		✓	
✓	Piscina exterior	123			
✓	Piscina infantil con toboganes	70			
✓	Parque acuático	-			En el RIU Resort. "Splash Water World" con varios toboganes. Abierto 6 veces por semana. Acceso a partir de una altura mínima de 1,20m. Por razones de seguridad, se recomienda una edad mínima de 12 años.
✓	Piscina infantil con toboganes	-			En el RIU Resort. Abierto 6 veces por semana.

Área de piscina

DISPONIBLE	INSTALACIONES DE LA PISCINA	CON DEPÓSITO	COMENTARIOS
✓	Terraza solárium		
✓	Tumbonas		
✓	Sombrillas		

DISPONIBLE	INSTALACIONES DE LA PISCINA	CON DEPÓSITO	COMENTARIOS
✓	Toallas para piscina		
✓	Hamacas acuáticas		
✓	Servicio de bebidas en la piscina		

Jardín

Superficie: 33.200 (m²)

Playa

Nombre: Arena Gorda

Longitud de la playa: 26 km

Distancia desde el hotel: 0 m

Área reservada para clientes del hotel

Servicios en la playa

DISPONIBLE	SERVICIOS EN LA PLAYA	SERVICIO DEL HOTEL	SERVICIO EXTERNO	CON CARGO	TAMBIÉN EN INVIERNO	COMENTARIOS
✓	Tumbonas	✓			✓	


HOTEL RIU PALACE PUNTA CANA *****
 PUNTA CANA

All Inclusive 24
 by RIU

Actividades y Entretenimiento
Deportes

DISPONIBLE	ACTIVIDAD	SIN CARGO	CON CARGO	HOTEL	SERVICIO EXTERNO	DISTANCIA APROX.	COMENTARIOS
✓	Gimnasio	✓		✓			
✓	Actividades dirigidas en el área de RIU Fit	✓		✓			A diario.
✓	Windsurf	✓		✓			
✓	Kayak	✓		✓			
✓	Equipo de snorkel	✓		✓			
✓	Bodyboard	✓		✓			
✓	Catamarán pequeño (máx. 2 personas)	✓		✓			Se requiere licencia o conocimientos previos.
✓	1 prueba de buceo en la piscina	✓		✓			
✓	Tenis	✓				600 m	3 pistas de tenis de superficie dura en el RIU Resort.
✓	Escuela de buceo (PADI)		✓		✓		
✓	Golf		✓		✓	2 km	

Las deportivas son obligatorias para utilizar el gimnasio.

El acceso al gimnasio está permitido a mayores de 18 años.

El Grupo RIU no tiene relación directa ni indirecta con los Servicios Externos (especialmente con PARASAILING), por lo que no asume responsabilidad alguna respecto a ellos, siendo su contratación responsabilidad exclusiva del cliente

Entretenimiento

DISPONIBLE	ACTIVIDAD	VECES POR SEMANA	SIN CARGO	CON CARGO	COMENTARIOS
✓	Programa de entretenimiento diurno para adultos	7	✓		
✓	RIU Party	X	✓		En el RIU Resort. Fiestas diurnas y nocturnas. Para adultos.
✓	Música en vivo, shows y animación RIU	7	✓		
✓	Discoteca "Pacha"	7	✓		En el RIU Resort. Entrada y bebidas incluidas.

X = varias veces por semana

Niños

DISPONIBLE	SERVICIOS	VECES POR SEMANA	SIN CARGO	CON CARGO	COMENTARIOS
✓	Club para niños RIU Land (4-7 y 8-12 años)	7	✓		
✓	Piscina infantil con toboganes		✓		
✓	Piscina infantil con toboganes		✓		En el RIU Resort. Abierto 6 veces por semana.
✓	Tronas (sujeto a disponibilidad)		✓		
✓	Cunas a petición		✓		

X = varias veces por semana



HOTEL RIU PALACE PUNTA CANA *****

PUNTA CANA

All Inclusive 24
by RIU

Información clientes movilidad reducida

Habitaciones adaptadas

Disponibilidad de habitaciones adaptadas para silla de ruedas ✓	
Categoría de habitación	SJSM.
Número de habitaciones adaptadas	4
Tamaño de las habitaciones adaptadas (m²)	35
Ubicación de las habitaciones adaptadas (área/piso)	On the 1st floor.

Habitaciones adaptadas - Anchura puertas

Puerta entrada	90 cm
Habitación (si hay una puerta extra)	-
Salón (si hay una puerta extra)	-
Baño	90 cm
Balcón/Terraza	80 cm

Habitaciones adaptadas-Servicios del baño

Bañera	✗
Ducha	✓
Ducha sin escalón (sin desnivel)	✓

Asiento de ducha	✗
Agarradero en la ducha	✓
Agarradero en la bañera	✗
Círculo de giro para la silla de ruedas (1.50 diámetro) en el baño	✓
Agarradero junto al WC	✓
Espacio de giro suficiente/min.0.7 m espacio junto al WC	✓
Lavabo accesible con silla de ruedas	✓
Altura de entrada a la ducha	2 cm
Altura de entrada a la bañera (desde el suelo)	-
Altura del lavabo	80 cm
Altura del WC	42 cm

Servicios generales del hotel

Ascensor disponible	✓
Anchura de la puerta del ascensor	90 cm
Profundidad del ascensor	152 cm
Posibilidad de alquilar silla de ruedas o scooter	✓

Accesibilidad a áreas comunes en el hotel

No todas las áreas comunes son accesibles con silla de ruedas

Áreas comunes no accesibles con silla de ruedas:

ÁREA	NÚMERO DE ESCALONES	OBSERVACIONES
Spa	1	

Accesibilidad a la piscina del hotel

Al menos una piscina accesible	✗
Escaleras-número de escalones	4
Escaleras con pasamanos	✓
Escalerilla piscina-número de peldaños	4
Rampa disponible	✓
Rampa con pasamanos	✓
Elevador piscina disponible (a petición)	✗
Baño adaptado cerca de la piscina (distancia)	45 m

Servicios adicionales en el hotel

Ubicación de lavabos adicionales para silla de ruedas (si los hay disponibles) Lobby, Restaurants area, Pool area.

Ubicación del hotel y alrededores

Alrededores del hotel fácilmente accesibles con silla de ruedas	✓
Plano	✓
Desniveles	✗
Aceras y calles pavimentadas	✓
Paisaje llano	✓
Paisaje con desniveles suaves	✗
Camino a la playa pavimentado	✓
Camino al mar pavimentado en la playa	✗
Acceso al mar con silla de ruedas	✗

Servicios de las habitaciones no adaptadas

Especificaciones para [Habitación doble estándar](#)

Bañera	✗
Ducha	✓
Ducha sin escalón/ducha accesible para silla de ruedas	✗
Asiento en la ducha	✗
Agarradero en la ducha	✓
Agarradero en el baño	✗
Agarradero junto al WC	✗
Espacio suficiente para que la silla gire/espacio en el suelo junto al WC	✓
Lavabo accesible para silla de ruedas	✗
Ducha con escalón/ desnível	✓
Ducha sin escalón/ a nivel de suelo	✗
Ancho de puerta-Entrada	80 cm
Ancho de puerta-Habitación	-
Ancho de puerta-Sala de estar	-
Ancho de puerta- Baño	72 cm
Ancho de puerta-Balcón/Terraza	80 cm
Número de habitaciones estándar ubicadas en planta baja.	96

Por favor contactar con el hotel si desea información más detallada.

**HOTEL RIU PALACE PUNTA CANA *******
PUNTA CANA**All Inclusive 24**
by RIU

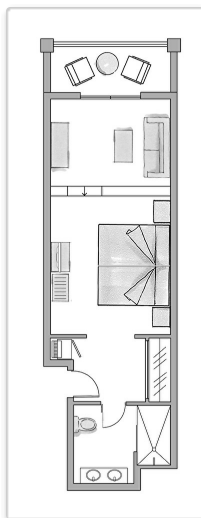
CÓDIGOS INTERNOS RIU		DESCRIPCIÓN ESTÁNDAR RIU		SUPERFICIE EXCL. BALCÓN (m²)		VISTA MAR	VISTA JARDÍN	BANIO CON DUCHA	BANIO CON BAÑERA Y DUCHA SEPARADA	ZONA DE BAÑO ABIERTA/ WC SEPARADO	LAVABO DOBLE	AMENIDADES DE BAÑO	ESPEJO ESPECIAL PARA MAQUILLAJE	ALBORNÓZ	TELÉFONO	WIFI	TV (Sat/cable)	AIRE ACONDICIONADO	VENTILADOR DE TECHO	CAJA FUERTE	MINIBAR	DISPENSADOR CENTRAL (según temporada)	CAFETERA	PLANCHA Y TABLA DE PLANCHAR	1 DORMITORIO	SALÓN INTEGRADO	VESTIDOR	2 CAMAS	1 CAMA - TAMAÑO: 125 x 200 cm	SOFÁ	BALCÓN/TERRAZA	HABITACIÓN ADAPTADA	COMENTARIOS	
SJSB	Junior suite	35			✓			✓	✓	✓	✓		●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2 camas de 125x200 cm o 1 cama de 200x200 cm.		
SJEB	Junior suite Superior	35		✓	✓			✓	✓	✓	✓		●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2 camas de 125x200 cm o 1 cama de 200x200 cm.	
SJSF	Junior suite connecting door	35			✓			✓	✓	✓	✓		●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2 camas de 125x200 cm o 1 cama de 200x200 cm.	
SJMB	Junior suite ocean view	35	✓		✓			✓	✓	✓	✓		●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
SUSB	Suite	67				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
SUMB	Suite ocean view	67	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
SJSM	Adapted Junior suite	35			✓			✓	✓	✓	✓		●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

TOTAL: 676 HABITACIONES

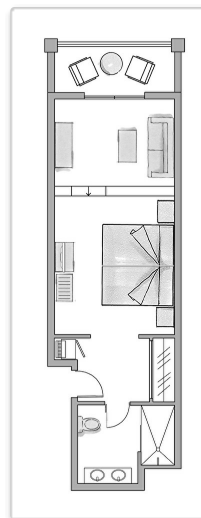
✓ Disponible, sin cargo extra. ● Disponible, cargo extra.

Planos

Imágenes orientativas



SJSB - Junior Suite



SJEB - Junior Suite

Servicios

Servicio de habitaciones 24h sin coste

Servicio de cobertura

Corriente: 110V