



HOTEL RIU PALACE RIVIERA MAYA ★★★★★

PLAYA DEL CARMEN

All Inclusive 24
by RIU

Av Xaman-Ha Mza 9 Y 10 Lote 1 INT. FRACC. Fase II Solidaridad · 77710 · Playa del Carmen · Quintana Roo · Mexico

Tel: +52 984 877 2280 · Fax: -- · E-Mail: palace.rivieramaya@riu.com

RIU Code: XRM · Rumbo Code: 2760

GPS: Lat: 20.611813 · Long: -87.086447

TODO INCLUIDO LAS 24 HORAS

HABITACIONES

460

POLÍTICA FUMADORES

Espacio libre de humos
Sólo permitido en áreas designadas

TEMPORADA

Abierto todo el año

Ubicación

A pie de playa	Playa del Carmen	
Población más cercana	Playa del Carmen	2 km aprox.
Ciudad más cercana	Cancún	60 km aprox.
Aeropuerto	Cancún International Airport (CUN)	55 km aprox.

Detalles del edificio

Nº	EDIFICIO	PLANTAS INCL.	PLANTA BAJA	ASCENSORES	HABITACIONES	COMENTARIOS
1	Edificio	3		2	436	
1	Edificio anexo	3		-	24	

TOTAL: 460 HABITACIONES

Construcción y Reformas

Construido en: 2005/06
Hotel Riu desde: 2006
Ultima reforma completa: 2019

Prácticas Medio Ambientales

GRUPO	MEDIDA
Agua	Cisterna de doble descarga
Agua	Dispositivo de ahorro de agua
Agua	Grifo monomando
Agua	Política ecológica de cambio de toallas
Comunicación	Formación medioambiental para el personal
Energía	Bombillas de bajo consumo
Energía	Interruptor principal en habitaciones
Residuos	Mínimo uso de porciones individuales en buffets

Premios y Certificaciones

PREMIOS Y CERTIFICACIONES	AÑO	COMENTARIOS
TUI Quality Winner Award	2024	
HolidayCheck Recommended	2023	2021, 2019, 2018.
TripAdvisor® Travellers' Choice	2022	2020.
TUI Top Quality	2022	2020, 2018, 2017, 2016, 2015.
Loved by guests award/ hotels.com	2021	2019, 2018.
Preverisk COVID-19 Hygiene Response	2020	
TUI Umwelt Champion	2020	2018, 2017, 2015.
Golden Apple Award	2019	2018, 2017, 2015, 2014, 2013, 2012, 2011.
TripAdvisor® Certificate of Excellence	2019	
AAA Four Diamond Award	2017	2016, 2015.
MLT Quality Assurance Award	2016	2015, 2014, 2012, 2011.
Travelife Gold Award		

Exchange Privileges

EXCHANGE PRIVILEGES
Acceso a las instalaciones de los siguientes hoteles RIU (excl. desayuno y cena):
Riu Palace Mexico
Riu Yucatan
Riu Playacar
Riu Tequila


HOTEL RIU PALACE RIVIERA MAYA *****
PLAYA DEL CARMEN

All Inclusive 24
by RIU

Instalaciones
Instalaciones del hotel

DISPONIBLE	TIPO	COMENTARIOS
✓	Restaurantes	7 restaurantes.
✓	Bares	5 bares.
✓	Piscinas	5 piscinas.
✓	Club para niños "RIU Land"	
✓	WiFi gratuito en todo el hotel	
✓	Acceso a Internet, gratis	
✓	Gimnasio	
✓	Centro de wellness	
✓	Discoteca	En el Riu Tequila.
✓	Parking hotel, gratis	Al aire libre. Plazas limitadas. Sin vigilancia.
✓	Varias tiendas	
✓	Médico (a petición, de pago)	

✓ Disponible ✗ No disponible

Recepción
Horario recepción: 24 horas

Idiomas Personal Recepción: Español · Inglés

Idiomas locales: Español

Moneda local: Mexican Peso

Servicios de Recepción

TIPO	A PETICIÓN	CON CARGO	COMENTARIOS
Servicio de lavandería	✓	✓	
Alquiler de coches	✓	✓	
Petición de taxi	✓		

Medios de pago

Cajero automático en el hotel - Cajero automático para retirar Pesos mexicanos.
Cambio de moneda - Oficina de cambio de moneda (servicio ajeno) en el hotel.
Tarjetas de crédito aceptadas: MasterCard · Visa · Amex

Información adicional

No se admiten animales de compañía.

Wellness & Beauty

DESCRIPCIÓN	NOMBRE/UBICACIÓN	SIN CARGO	CON CARGO	COMENTARIOS
Centro de wellness	Renova Spa		✓	
Salón de belleza			✓	
Peluquería			✓	
Masajes			✓	
Baño de vapor		✓		
Piscina relax		✓		
Gimnasio		✓		
Masaje en la playa			✓	

Observaciones

Use of gym and steam bath is restricted to guests over 18 years old.

Instalaciones externas

TIPO	TIPO/NOMBRE	DISTANCIA APROX.	UBICACIÓN	COMENTARIOS
Banco		2 km		
Farmacia		700 m		
Hospital		2 km		
Centro comercial	Plaza Playacar	700 m		



HOTEL RIU PALACE RIVIERA MAYA *****
PLAYA DEL CARMEN

All Inclusive 24
by RIU

Comida y Bebida

Restaurantes

TIPO	NOMBRE	HORARIO	BUFFET / CARTA / SNACKS	COMENTARIOS	AIRE ACONDICIONADO	TERRAZA
Restaurante Principal	Don Rafael				✓	✓
	Desayuno	07.00-10.30h	Buffet	Buffets variados, cocina en vivo, frutas, zumos y vino espumoso.		
	Cena	18.30-22.00h	Buffet	Buffet con cocina en vivo y postres variados. Plato vegetariano. Noches especiales: 3 veces por semana.		
Restaurante Italiano	Il Portico				✓	
	Almuerzo	12.00h-17.00h	Buffet	Buffet con cocina en vivo y postres variados.		
	Cena opcional	18.30h	a la carta	Buffet de entrantes y postres.		
Restaurante Japonés	Yashima				✓	
	Cena opcional	18.30h	a la carta			
Restaurante Fusión	Krystal				✓	
	Cena opcional	18.30h	a la carta			
Restaurante Mexicano	Agave					

TIPO	NOMBRE	HORARIO	BUFFET / CARTA / SNACKS	COMENTARIOS	AIRE ACONDICIONADO	TERRAZA
Restaurante Piscina/Restaurante Temático	Cena opcional	18.30	a la carta	Buffet de entrantes y postres.		
	Chilis					
	Desayuno continental	10.30-12.00h	Buffet			
	Almuerzo	12.00-15.00h	Buffet	Buffet con cocina en vivo y postres variados.		
	Merienda	15.00-18.00h	Buffet			
Grill	Cena opcional	18.30h	a la carta	Steakhouse.		
	Pepe's Food					✓
	Almuerzo/ Snacks	12.00-15.00h	Buffet			

Información adicional

PREVIA RESERVA	CON CARGO	COMENTARIOS
Los horarios de apertura y turnos de comida están sujetos a cambios.		

Bares

TIPO	NOMBRE	HORARIO	COMENTARIOS	A/A	TERRAZA
Lobby bar	Daiquiri	10.30-24.00h		✓	
Pastelería y Heladería	Capuchino	10.00-22.00h		✓	
Bar Salón	Lírico	18.00-24.00h	Escenario.		✓
Bar Salón	24	0.00-24.00h		✓	
Bar Piscina con bar acuático	Cancún**	10.00-18.00h	** El acceso al bar acuático está permitido a los mayores de 18 años.		✓

Código de vestimenta (cena)

Se requiere vestimenta apropiada para la cena.



HOTEL RIU PALACE RIVIERA MAYA *****
PLAYA DEL CARMEN

All Inclusive 24
by RIU

Todo Incluido

SERVICIOS TODO INCLUIDO
Todas las comidas, snacks y bebidas en bares y restaurantes del hotel.
Bebidas internacionales con primeras marcas en todo el hotel.
Snacks y bebidas 24 horas al día.
Servicio de habitaciones 24 horas al día.
Minibar y dispensador de licores en habitaciones rellenos regularmente.
Caja fuerte en las habitaciones.
Servicio de cobertura.
Servicio de bebidas en la piscina.
Deportes, actividades y programa de entretenimiento gratuitos según descripción.
Instalaciones de wellness gratuitas según descripción.
Entrada gratuita a la discoteca en Riu Tequila (bebidas incluidas).
Wifi en todo el hotel.
Los clientes del hotel deben ir identificados con nuestra pulsera "Todo Incluido".



HOTEL RIU PALACE RIVIERA MAYA *****
PLAYA DEL CARMEN

All Inclusive 24
by RIU

Áreas exteriores

Piscinas

DISPONIBLE	TIPO DE PISCINA	TAMAÑO (M²)	CLIMATIZABLE EN INVIERNO	BAR ACUÁTICO (+ 18 AÑOS)	COMENTARIOS
✓	Piscina exterior	235		✓	
✓	Piscina exterior	118			
✓	Piscina exterior	176			
✓	Piscina exterior	350			
✓	Piscina infantil con toboganes	38			

Observaciones

****Access to the swim-up bar is restricted to guests over 18 years old.**

Área de piscina

DISPONIBLE	INSTALACIONES DE LA PISCINA	CON DEPÓSITO	COMENTARIOS
✓	Terraza solárium		
✓	Tumbonas		
✓	Sombrillas		
✓	Toallas para piscina		
✓	Hamacas acuáticas		
✓	Servicio de bebidas en la piscina		

Jardín
Superficie: 24.500 (m²)

Playa
Nombre: Playa del Carmen
Longitud de la playa: 15 km
Distancia desde el hotel: 0 m
Área reservada para clientes del hotel

Servicios en la playa

DISPONIBLE	SERVICIOS EN LA PLAYA	SERVICIO DEL HOTEL	SERVICIO EXTERNO	CON CARGO	TAMBIÉN EN INVIERNO	COMENTARIOS
✓	Tumbonas	✓			✓	

Observaciones
The fine white-sandy beach stretches for 15 km and is fringed by palm trees. The surroundings are characterised by beautiful forests. Excellent opportunities for scuba diving. Watersports are available onsite.



HOTEL RIU PALACE RIVIERA MAYA ★★★★★

PLAYA DEL CARMEN

All Inclusive 24
 by RIU

Actividades y Entretenimiento

Deportes

DISPONIBLE	ACTIVIDAD	SIN CARGO	CON CARGO	HOTEL	SERVICIO EXTERNO	DISTANCIA APROX.	COMENTARIOS
✓	Gimnasio	✓		✓			
✓	Tenis/Pickleball	✓		✓			En el Riu Palace Mexico.
✓	Actividades dirigidas en el área de RIU Fit	✓		✓			A diario.
✓	Campo de voley playa	✓		✓			
✓	Kayak	✓		✓			
✓	Catamarán pequeño (máx. 2 personas)	✓		✓			Se requiere licencia o conocimientos previos.
✓	Bodyboard	✓		✓			
✓	Equipo de snorkel	✓		✓			
✓	1 prueba de buceo en la piscina	✓		✓			
✓	Buceo		✓		✓		
✓	Golf		✓		✓	200 m	

Las deportivas son obligatorias para utilizar el gimnasio.

El acceso al gimnasio está permitido a mayores de 18 años.

El Grupo RIU no tiene relación directa ni indirecta con los Servicios Externos (especialmente con PARASAILING), por lo que no asume responsabilidad alguna respecto a ellos, siendo su contratación responsabilidad exclusiva del cliente

Entretenimiento

DISPONIBLE	ACTIVIDAD	VECES POR SEMANA	SIN CARGO	CON CARGO	COMENTARIOS
✓	Programa de entretenimiento diurno para adultos	7	✓		
✓	Música en vivo, shows y animación RIU	7	✓		
✓	RIU Party	1	✓		En el Riu Tequila.
✓	Discoteca "Pacha"	7	✓		En el Riu Tequila.

X = varias veces por semana

Niños

DISPONIBLE	SERVICIOS	VECES POR SEMANA	SIN CARGO	CON CARGO	COMENTARIOS
✓	Club para niños RIU Land (4-7 y 8-12 años)		✓		
✓	Piscina infantil con toboganes		✓		
✓	Tronas (sujeto a disponibilidad)		✓		
✓	Cunas a petición		✓		

X = varias veces por semana


HOTEL RIU PALACE RIVIERA MAYA *****
PLAYA DEL CARMEN

All Inclusive 24
by RIU

Información clientes movilidad reducida
Habitaciones adaptadas

Disponibilidad de habitaciones adaptadas para silla de ruedas	✓
Categoría de habitación	SJSM.
Número de habitaciones adaptadas	4
Tamaño de las habitaciones adaptadas (m²)	37
Ubicación de las habitaciones adaptadas (área/piso)	On the ground floor.

Habitaciones adaptadas - Anchura puertas

Puerta entrada	79 cm
Habitación (si hay una puerta extra)	-
Salón (si hay una puerta extra)	-
Baño	92 cm
Balcón/Terraza	76 cm

Habitaciones adaptadas-Servicios del baño

Bañera	✗
Ducha	✓
Ducha sin escalón (sin desnivel)	✓

Asiento de ducha	✗
Agarradero en la ducha	✓
Agarradero en la bañera	✗
Círculo de giro para la silla de ruedas (1.50 diámetro) en el baño	✗
Agarradero junto al WC	✓
Espacio de giro suficiente/min.0.7 m espacio junto al WC	✓
Lavabo accesible con silla de ruedas	✓
Altura de entrada a la ducha	0 cm
Altura de entrada a la bañera (desde el suelo)	-
Altura del lavabo	84 cm
Altura del WC	40 cm

Servicios generales del hotel

Ascensor disponible	✓
Anchura de la puerta del ascensor	90 cm
Profundidad del ascensor	120 cm
Posibilidad de alquilar silla de ruedas o scooter	✓

Accesibilidad a áreas comunes en el hotel

Todas las áreas públicas son accesibles para silla de ruedas con rampas o ascensores.

Accesibilidad a la piscina del hotel

Al menos una piscina accesible	✓
Escaleras-número de escalones	8
Escaleras con pasamanos	✓
Escalerilla piscina-número de peldaños	-
Rampa disponible	✓
Rampa con pasamanos	✓
Elevador piscina disponible (a petición)	✗
Baño adaptado cerca de la piscina (distancia)	55 m

Servicios adicionales en el hotel

Ubicación de lavabos adicionales para silla de ruedas (si los hay disponibles) Lobby, Pool area, Spa.

Ubicación del hotel y alrededores

Alrededores del hotel fácilmente accesibles con silla de ruedas	✓
Plano	✓
Desniveles	✗
Aceras y calles pavimentadas	✓
Paisaje llano	✓
Paisaje con desniveles suaves	✗
Camino a la playa pavimentado	✗
Camino al mar pavimentado en la playa	✗
Acceso al mar con silla de ruedas	✗

Servicios de las habitaciones no adaptadas

Especificaciones para [Habitación doble estándar](#)

Bañera	✓
Ducha	✓
Ducha sin escalón/ducha accesible para silla de ruedas	✗
Asiento en la ducha	✗
Agarradero en la ducha	✗
Agarradero en el baño	✗
Agarradero junto al WC	✗
Espacio suficiente para que la silla gire/espacio en el suelo junto al WC	✗
Lavabo accesible para silla de ruedas	✗
Ducha con escalón/ desnivel	✗
Ducha sin escalón/ a nivel de suelo	✗
Ancho de puerta-Entrada	80 cm
Ancho de puerta-Habitación	-
Ancho de puerta-Sala de estar	-
Ancho de puerta- Baño	60 cm
Ancho de puerta-Balcón/Terraza	76 cm
Número de habitaciones estándar ubicadas en planta baja.	-

Comentarios adicionales/acciones especiales para huéspedes con movilidad reducida

Please note that this information is from before the refurbishment, we will update this part as soon as possible.
Por favor contactar con el hotel si desea información más detallada.



HOTEL RIU PALACE RIVIERA MAYA *****
PLAYA DEL CARMEN

All Inclusive 24
by RIU

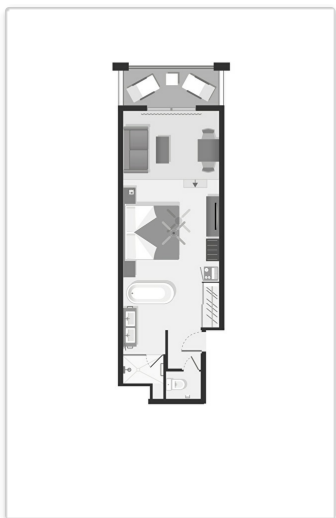
CÓDIGOS INTERNOS RIU		DESCRIPCIÓN ESTÁNDAR RIU		SUPERFICIE EXCL. BALCÓN (m²)		VISTA MAR	BANIO CON DUCHA	BANIO CON BAÑERA	ZONA DE BAÑO Y DUCHA SEPARADA	LAVABO DOBLE	ESPEJO ESPECIAL PARA MAQUILLAJE	SECADOR DE PELO	ALBORNÓZ	TELEFONO	WIFI	TV (Sat/cable)	AIRE ACONDICIONADO	VENTILADOR DE TECHO	CAJA FUERTE	MINIBAR	DISPENSADOR CENTRAL (según temporada)	CAFETERA	PLANCHA Y TABLA DE PLANCHAR	1 DORMITORIO	ZONA DE ESTAR	SALÓN INTEGRADO	VESTIDOR	2 CAMAS	1 CAMA - TAMAÑO: 125 x 200 cm	SOFA	SOFA O TAMAÑO: 200 x 200 cm	BALCÓN/TERRAZA	HABITACION ADAPTADA	COMENTARIOS
SJSB	Junior suite	35				✓	✓	✓	✓	✓	●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2 camas de 125x200 cm o 1 cama de 200x200 cm. 2 escalones de desnivel entre zona dormitorio y estar.		
SJEB	Junior suite Courtyard View	35				✓	✓	✓	✓	✓	●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2 camas de 125x200 cm o 1 cama de 200x200 cm. 2 escalones de desnivel entre zona dormitorio y estar.		
SJSF	Junior suite Connecting	35				✓	✓	✓	✓	✓	●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2 camas de 125x200 cm o 1 cama de 200x200 cm. 2 escalones de desnivel entre zona dormitorio y estar.		
SJEF	Junior suite Courtyard View Connecting	35				✓	✓	✓	✓	✓	●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2 camas de 125x200 cm o 1 cama de 200x200 cm. 2 escalones de desnivel entre zona dormitorio y estar.		
SJMB	Junior suite Ocean View	35	✓			✓	✓	✓	✓	✓	●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2 escalones de desnivel entre zona dormitorio y estar.		
SUSB	Suite	66				✓	✓	✓	✓	✓	✓	●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2 escalones de desnivel entre zona dormitorio y estar.		
SJSM	Adapted Junior Suite	37		✓				✓	✓	✓	●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓			

TOTAL: 460 HABITACIONES

✓ Disponible, sin cargo extra. ● Disponible, cargo extra.

Planos

Imágenes orientativas



SJSB_SJJB_SJLB_SJFB_SJSF - Junior suite



SUSB - Suite

Servicios

Servicio de habitaciones 24h sin coste

Servicio de cobertura

Corriente: 110V