



HOTEL RIU PLAYACAR ★★★★★

PLAYA DEL CARMEN

Avenida Xaman-Ha, Mza 6 "Bis", Lt.1.1 · 77710 · Playa del Carmen · Mexico

Tel: +52 984 877 2300 · Fax: -- · E-Mail: hotel.playacar@riu.com

RIU Code: CAR · Rumbo Code: 2754

GPS: Lat: 20.608405 · Long: -87.090491

TODO INCLUIDO LAS 24 HORAS

All Inclusive 24
by RIU

Fun4All
by RIU

HABITACIONES

396

POLÍTICA FUMADORES

Espacio libre de humos
Sólo permitido en áreas designadas

TEMPORADA

Abierto todo el año

Ubicación

A pie de playa	Playa del Carmen	
Población más cercana	Playa del Carmen	3 km aprox.
Ciudad más cercana	Cancun	60 km aprox.
Aeropuerto	Cancún International Airport (CUN)	55 km aprox.

Detalles del edificio

Nº	EDIFICIO	PLANTAS INCL.	PLANTA BAJA	ASCENSORES	HABITACIONES	COMENTARIOS
1	Edificio principal	-	-	-	-	
8	Edificios anexos	3	-	-	396	

TOTAL: 396 HABITACIONES

Construcción y Reformas

Construido en: 1999/2000

Hotel Riu desde: 2000

Ultima reforma completa: 2015

Prácticas Medio Ambientales

GRUPO	MEDIDA
Agua	Cisterna de doble descarga
Agua	Grifo monomando
Agua	Política ecológica de cambio de toallas
Comunicación	Formación medioambiental para el personal
Energía	Bombillas de bajo consumo
Energía	Interruptor principal en habitaciones
Residuos	Mínimo uso de porciones individuales en buffets

Premios y Certificaciones

PREMIOS Y CERTIFICACIONES	AÑO	COMENTARIOS
TUI Quality Winner Award	2024	
TripAdvisor® Travellers' Choice	2023	2020.
HolidayCheck Recommended	2023	2021, 2019, 2016, 2014
TUI Top Quality	2022	2020, 2017.
Loved by guests award/ hotels.com	2021	
Preverisk COVID-19 Hygiene Response	2020	
TUI Umwelt Champion	2020	2018, 2017.
TripAdvisor® Certificate of Excellence	2019	
Golden Apple Award	2019	2017, 2015, 2014, 2012.
MLT Quality Assurance Award	2014	2013.
Travelife Gold Award		

Exchange Privileges

EXCHANGE PRIVILEGES
Acceso a las instalaciones de los siguientes hoteles RIU (excl. desayuno y cena):
Riu Yucatan
Riu Tequila


HOTEL RIU PLAYACAR *****
PLAYA DEL CARMEN

All Inclusive 24
by RIU

Fun4All
by RIU

Instalaciones
Instalaciones del hotel

DISPONIBLE	TIPO	COMENTARIOS
✓	Restaurantes	5 restaurantes.
✓	Bares	4 bares.
✓	Piscinas	4 piscinas.
✓	Club para niños "RIU Land"	
✓	WiFi gratuito en todo el hotel	
✓	Acceso a Internet, gratis	
✓	Gimnasio	
✓	Centro de wellness	
✓	Discoteca	En el Riu Tequila.
✓	Parking hotel, gratis	Al aire libre. Plazas limitadas. Sin vigilancia.
✓	Tienda/Kiosko	
✓	Médico (a petición, de pago)	

✓ Disponible ✗ No disponible

Recepción
Horario recepción: 24 horas

Idiomas Personal Recepción: Español · Inglés · Francés · Alemán

Idiomas locales: Español

Moneda local: Mexican Peso

Servicios de Recepción

TIPO	A PETICIÓN	CON CARGO	COMENTARIOS
Servicio de lavandería	✓	✓	
Alquiler de coches	✓	✓	
Petición de taxi	✓		

Medios de pago

Cajero automático en el hotel - Cajero automático para retirar Pesos mexicanos.
Cambio de moneda - Oficina de cambio de moneda (servicio ajeno) en el hotel.
Tarjetas de crédito aceptadas: MasterCard · Visa · Amex

Información adicional

No se admiten animales de compañía.

Wellness & Beauty

DESCRIPCIÓN	NOMBRE/UBICACIÓN	SIN CARGO	CON CARGO	COMENTARIOS
Centro de wellness	Renova Spa		✓	
Salón de belleza			✓	
Peluquería			✓	
Masajes			✓	
Gimnasio		✓		

Las deportivas son obligatorias para utilizar el gimnasio.

Instalaciones externas

TIPO	TIPO/NOMBRE	DISTANCIA APROX.	UBICACIÓN	COMENTARIOS
Banco		3 km		
Farmacia		200 m		
Hospital		3 km		
Centro comercial	Plaza Playacar	200 m		



HOTEL RIU PLAYACAR *****
PLAYA DEL CARMEN

All Inclusive 24
by RIU

Fun4All
by RIU

Comida y Bebida

Restaurantes

TIPO	NOMBRE	HORARIO	BUFFET / CARTA / SNACKS	COMENTARIOS	AIRE ACONDICIONADO	TERRAZA
Restaurante Principal	The Palms				✓	✓
	Desayuno	07.00-11.30h	Buffet	Buffets variados y cocina en vivo.		
	Cena	18.30-22.00h	Buffet	Buffet con cocina en vivo y postres variados. Plato vegetariano. Noches especiales: 3 veces por semana.		
Restaurante Asiático	Jade				✓	
	Cena opcional	18.30h	Buffet			
Restaurante Italiano	Traviata				✓	
	Almuerzo	12.00-16.00h	Buffet			
	Cena opcional	18.30h	a la carta	Buffet de entrantes y postres.		
Restaurante Piscina/Restaurante Temático	Turquesa				✓	✓
	Almuerzo	11.30-16.00h	Buffet	Buffet con cocina en vivo y postres variados.		
	Merienda	16.00-18.00h	Buffet			
	Cena opcional	18.30h	a la carta	Steakhouse y restaurante mexicano.		
Grill	Pepe's Food					✓

TIPO	NOMBRE	HORARIO	BUFFET / CARTA / SNACKS	COMENTARIOS	AIRE ACONDICIONADO	TERRAZA
	Almuerzo/ Snacks	12.00-15.00h	Buffet			

Información adicional

PREVIA RESERVA	CON CARGO	COMENTARIOS
Los horarios de apertura y turnos de comida están sujetos a cambios.		

Bares

TIPO	NOMBRE	HORARIO	COMENTARIOS	A/A	TERRAZA
Lobby bar	Ananá	0.00-24.00h			
Bar Salón	La Cumbia	18.00-24.00h	Escenario.		✓
Bar	La Plaza	18.00-24.00h			✓
Bar Piscina con bar acuático	Las Olas**	10.00-18.00h	** El acceso al bar acuático está permitido a los mayores de 18 años.		✓

Código de vestimenta (cena)

Se requiere vestimenta apropiada para la cena.



HOTEL RIU PLAYACAR *****
PLAYA DEL CARMEN

All Inclusive 24
by Riu

Fun4All
by Riu

Todo Incluido

SERVICIOS TODO INCLUIDO
Todas las comidas, snacks y bebidas nacionales e internacionales con y sin alcohol en todos los bares y restaurantes del hotel.
Snacks y bebidas 24 horas al día.
Minibar y dispensador de licores en habitaciones rellenos regularmente.
Caja fuerte en las habitaciones.
Deportes, actividades y programa de entretenimiento gratuitos según descripción.
Instalaciones de wellness gratuitas según descripción.
Entrada gratuita a la discoteca en Riu Tequila (bebidas incluidas).
Wifi en todo el hotel.
Los clientes del hotel deben ir identificados con nuestra pulsera "Todo Incluido".



HOTEL RIU PLAYACAR *****

PLAYA DEL CARMEN

All Inclusive 24
by RIU

Fun4All
by RIU

Áreas exteriores

Piscinas

DISPONIBLE	TIPO DE PISCINA	TAMAÑO (M²)	CLIMATIZABLE EN INVIERNO	BAR ACUÁTICO (+ 18 AÑOS)	COMENTARIOS
✓	Piscina exterior	380			
✓	Piscina exterior	384			
✓	Piscina exterior	222			
✓	Piscina infantil con toboganes	61			

Área de piscina

DISPONIBLE	INSTALACIONES DE LA PISCINA	CON DEPÓSITO	COMENTARIOS
✓	Terraza solárium		
✓	Tumbonas		
✓	Sombrillas		
✓	Toallas para piscina		
✓	Hamacas acuáticas		

Jardín

Superficie: 21.000 (m²)

Playa

Nombre: Playa del Carmen
Longitud de la playa: 15 km
Distancia desde el hotel: 0 m
Área reservada para clientes del hotel

Servicios en la playa

DISPONIBLE	SERVICIOS EN LA PLAYA	SERVICIO DEL HOTEL	SERVICIO EXTERNO	CON CARGO	TAMBIÉN EN INVIERNO	COMENTARIOS
✓	Tumbonas	✓			✓	

Observaciones

The fine white-sandy beach stretches for 15 km and is fringed by palm trees. The surroundings are characterised by beautiful forests. Excellent opportunities for scuba diving. Watersports are available onsite.


HOTEL RIU PLAYACAR *****
PLAYA DEL CARMEN

All Inclusive 24
by RIU

Fun4All
by RIU

Actividades y Entretenimiento
Deportes

DISPONIBLE	ACTIVIDAD	SIN CARGO	CON CARGO	HOTEL	SERVICIO EXTERNO	DISTANCIA APROX.	COMENTARIOS
✓	Gimnasio	✓		✓			
✓	Tenis/Pickleball	✓		✓			En el Riu Palace Mexico.
✓	RIU Fit, actividades dirigidas	✓		✓			6 veces por semana.
✓	Campo de voley playa	✓		✓			
✓	Kayak	✓		✓			
✓	Catamarán pequeño (máx. 2 personas)	✓		✓			Se requiere licencia o conocimientos previos.
✓	Bodyboard	✓		✓			
✓	Equipo de snorkel	✓		✓			
✓	1 prueba de buceo en la piscina	✓		✓			
✓	Golf		✓		✓	1,5 km	

Las deportivas son obligatorias para utilizar el gimnasio.

El acceso al gimnasio está permitido a mayores de 18 años.

El Grupo RIU no tiene relación directa ni indirecta con los Servicios Externos (especialmente con PARASAILING), por lo que no asume responsabilidad alguna respecto a ellos, siendo su contratación responsabilidad exclusiva del cliente

Entretenimiento

DISPONIBLE	ACTIVIDAD	VECES POR SEMANA	SIN CARGO	CON CARGO	COMENTARIOS
✓	Programa de entretenimiento diurno para adultos	7	✓		
✓	Música en vivo, shows y animación RIU	7	✓		
✓	RIU Party	1	✓		En el Riu Tequila.
✓	Discoteca "Pacha"	7	✓		En el Riu Tequila.

X = varias veces por semana

Niños

DISPONIBLE	SERVICIOS	VECES POR SEMANA	SIN CARGO	CON CARGO	COMENTARIOS
✓	Club para niños RIU Land (4-7 y 8-12 años)	7	✓		
✓	Piscina infantil con toboganes		✓		
✓	Parque infantil		✓		
✓	Tronas (sujeto a disponibilidad)		✓		
✓	Cunas a petición		✓		

X = varias veces por semana



HOTEL RIU PLAYACAR ★★★★★
PLAYA DEL CARMEN

All Inclusive 24
by RIU

Fun4All
by RIU

Información clientes movilidad reducida

Habitaciones adaptadas

Disponibilidad de habitaciones adaptadas para silla de ruedas ✓	
Categoría de habitación	DDSM
Número de habitaciones adaptadas	4
Tamaño de las habitaciones adaptadas (m²)	29
Ubicación de las habitaciones adaptadas (área/piso)	On the ground floor.

Habitaciones adaptadas - Anchura puertas

Puerta entrada	80 cm
Habitación (si hay una puerta extra)	-
Salón (si hay una puerta extra)	-
Baño	92 cm
Balcón/Terraza	80 cm

Habitaciones adaptadas-Servicios del baño

Bañera	✗
Ducha	✓
Ducha sin escalón (sin desnivel)	✓

Asiento de ducha	✗
Agarradero en la ducha	✓
Agarradero en la bañera	✗
Círculo de giro para la silla de ruedas (1.50 diámetro) en el baño	✗
Agarradero junto al WC	✓
Espacio de giro suficiente/min.0.7 m espacio junto al WC	✗
Lavabo accesible con silla de ruedas	✗
Altura de entrada a la ducha	0 cm
Altura de entrada a la bañera (desde el suelo)	-
Altura del lavabo	90 cm
Altura del WC	39 cm

Servicios generales del hotel

Ascensor disponible	✗
Anchura de la puerta del ascensor	-
Profundidad del ascensor	-
Posibilidad de alquilar silla de ruedas o scooter	✓

Accesibilidad a áreas comunes en el hotel

Todas las áreas públicas son accesibles para silla de ruedas con rampas o ascensores.

Accesibilidad a la piscina del hotel

Al menos una piscina accesible	✓
Escaleras-número de escalones	8
Escaleras con pasamanos	✓
Escalerilla piscina-número de peldaños	4
Rampa disponible	✓
Rampa con pasamanos	✓
Elevador piscina disponible (a petición)	✗
Baño adaptado cerca de la piscina (distancia)	120 m

Servicios adicionales en el hotel

Ubicación de lavabos adicionales para silla de ruedas (si los hay disponibles) Lobby, restaurant.

Ubicación del hotel y alrededores

Alrededores del hotel fácilmente accesibles con silla de ruedas	✓
Plano	✓
Desniveles	✗
Aceras y calles pavimentadas	✓
Paisaje llano	✗
Paisaje con desniveles suaves	✓
Camino a la playa pavimentado	✗
Camino al mar pavimentado en la playa	✗
Acceso al mar con silla de ruedas	✗

Servicios de las habitaciones no adaptadas

Especificaciones para [Habitación doble estándar](#)

Bañera	✗
Ducha	✓
Ducha sin escalón/ducha accesible para silla de ruedas	✗
Asiento en la ducha	✗
Agarradero en la ducha	✓
Agarradero en el baño	✗
Agarradero junto al WC	✗
Espacio suficiente para que la silla gire/espacio en el suelo junto al WC	✗
Lavabo accesible para silla de ruedas	✗
Ducha con escalón/ desnivel	✓
Ducha sin escalón/ a nivel de suelo	✗
Ancho de puerta-Entrada	80 cm
Ancho de puerta-Habitación	-
Ancho de puerta-Sala de estar	-
Ancho de puerta- Baño	66 cm
Ancho de puerta-Balcón/Terraza	80 cm
Número de habitaciones estándar ubicadas en planta baja.	160

Por favor contactar con el hotel si desea información más detallada.

**HOTEL RIU PLAYACAR *******
PLAYA DEL CARMEN**All Inclusive 24**
by RIU**Fun4All**
by RIU

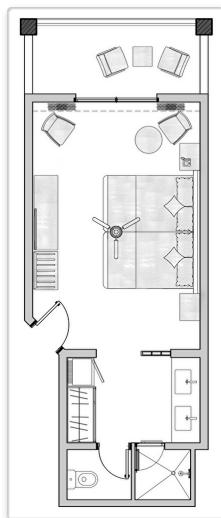
CÓDIGOS INTERNOS RIU		DESCRIPCIÓN ESTÁNDAR RIU		SUPERFICIE EXCL. BALCÓN (m²)		VISTA MAR	BANIO CON DUCHA	LAVABO DOBLE	ESPEJO ESPECIAL PARA MAQUILLAJE	ALBORNÓZ	TELÉFONO	WIFI	TV (Sat/cable)	AIRE ACONDICIONADO	VENTILADOR DE TECHO	CAJA FUERTE	MINIBAR	DISPENSADOR CENTRAL (según temporada)	PLANCHADOR DE LICORES	1 DORMITORIO	SALÓN INTEGRADO	VESTIDOR	2 CAMAS	1 CAMA - TAMAÑO: 125 x 200 cm	SOFA-CAMA	BALCÓN/TERRAZA	HABITACIÓN ADAPTADA	COMENTARIOS
DDSB	Standard double room	29	✓	✓	✓	●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2 camas de 125x200 cm o 1 cama de 200x200 cm.
DDSF	Standard Double Room Connecting	29	✓	✓	✓	●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2 camas de 125x200 cm o 1 cama de 200x200 cm.
DGSB	Big double room	39	✓	✓	✓	●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
DDSN	Double room without balcony/terrace	34	✓	✓	✓	●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Ubicado en la última planta.
DDMB	Double room Ocean view	29	✓	✓	✓	✓	●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
SUSB	Junior suite	48	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2 camas de 125x200 cm o 1 cama de 200x200 cm.
DDSM	Adapted room	29	✓	✓	✓	✓	●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

TOTAL: 396 HABITACIONES

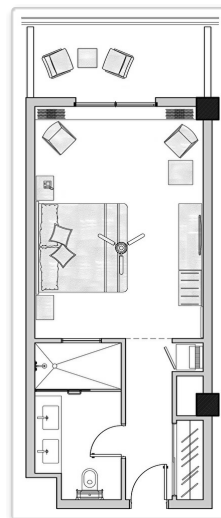
✓ Disponible, sin cargo extra. ● Disponible, cargo extra.

Planos

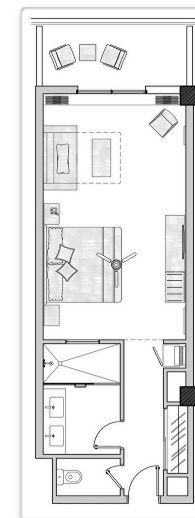
Imágenes orientativas



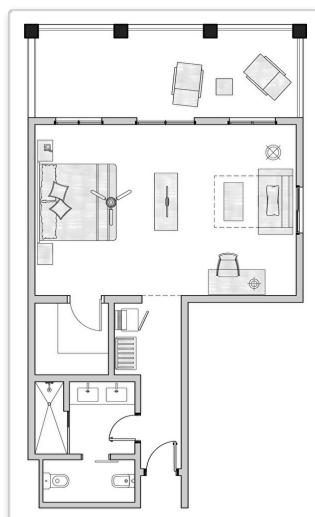
DDSB, DDSF - Standard double room



DDMB - Double room Ocean view



DGSB - Big double room



SUSB - Junior suite

Servicios
Corriente: 110V

