



HOTEL RIU YUCATAN ★★★★★

PLAYA DEL CARMEN

Avenida Xaman-ha, Manzana 3, Lote 1, Condominio Playacar · 77710 · Playa del Carmen · Mexico

Tel: +52 984 877 2050 · Fax: -- · E-Mail: hotel.yucatan@riu.com

RIU Code: YUC · Rumbo Code: 2751

GPS: Lat: 20.605547 · Long: -87.092303

TODO INCLUIDO LAS 24 HORAS

All Inclusive 24
by RIU

Fun4All
by RIU

HABITACIONES

507

POLÍTICA FUMADORES

Espacio libre de humos
Sólo permitido en áreas designadas

TEMPORADA

Abierto todo el año

Ubicación

A pie de playa	Playa del Carmen	
Población más cercana	Playa del Carmen	3 km aprox.
Ciudad más cercana	Cancún	60 km aprox.
Aeropuerto	Cancún International Airport (CUN)	55 km aprox.

Detalles del edificio

Nº	EDIFICIO	PLANTAS INCL.	PLANTA BAJA	ASCENSORES	HABITACIONES	COMENTARIOS
1	Edificio principal	1	-	-	-	Recepción, restaurantes y bares.
11	Edificios anexos	3	-	-	507	

TOTAL: 507 HABITACIONES

Construcción y Reformas

Construido en: 1996/97

Hotel Riu desde: 1997

Ultima reforma completa: 2013

Prácticas Medio Ambientales

GRUPO	MEDIDA
Agua	Cisterna de doble descarga
Agua	Grifo monomando
Agua	Política ecológica de cambio de toallas
Comunicación	Formación medioambiental para el personal
Energía	Bombillas de bajo consumo
Energía	Interruptor principal en habitaciones
Residuos	Mínimo uso de porciones individuales en buffets

Premios y Certificaciones

PREMIOS Y CERTIFICACIONES	AÑO	COMENTARIOS
TripAdvisor® Travellers' Choice	2023	2020.
HolidayCheck Recommended	2023	2021, 2019, 2018, 2016.
TUI Umwelt Champion	2020	2015.
TripAdvisor® Certificate of Excellence	2019	
Golden Apple Award	2017	2013.
TUI Top Quality	2015	
Zoover Gold Award	2015	
Travelife Gold Award		

Exchange Privileges

EXCHANGE PRIVILEGES
Acceso a las instalaciones de los siguientes hoteles RIU (excl. desayuno y cena):
Riu Playacar
Riu Tequila



HOTEL RIU YUCATAN *****
PLAYA DEL CARMEN

All Inclusive 24
by RIU

Fun4All
by RIU

Instalaciones

Instalaciones del hotel

DISPONIBLE	TIPO	COMENTARIOS
✓	Restaurantes	5 restaurantes.
✓	Bares	5 bares.
✓	Piscinas	6 piscinas.
✓	Club para niños "RIU Land"	
✓	WiFi gratuito en todo el hotel	
✓	Acceso a Internet, gratis	
✓	Gimnasio	En el RIU Resort.
✓	Centro de wellness	En el RIU Resort.
✓	Discoteca	En el Riu Tequila.
✓	Parking hotel, gratis	Al aire libre. Plazas limitadas. Sin vigilancia.
✓	Médico (a petición, de pago)	

✓ Disponible ✗ No disponible

Recepción

Horario recepción: 24 horas
Idiomas Personal Recepción: Español · Inglés · Francés · Alemán
Idiomas locales: Español
Moneda local: Mexican Peso

Servicios de Recepción

TIPO	A PETICIÓN	CON CARGO	COMENTARIOS
Servicio de lavandería	✓	✓	
Alquiler de coches	✓	✓	
Petición de taxi	✓		

Medios de pago

Cajero automático en el hotel - Cajero automático para retirar Pesos mexicanos.
Cambio de moneda - Oficina de cambio de moneda (servicio ajeno) en el hotel.
Tarjetas de crédito aceptadas: MasterCard · Visa · Amex

Información adicional

No se admiten animales de compañía.

Wellness & Beauty

DESCRIPCIÓN	NOMBRE/UBICACIÓN	SIN CARGO	CON CARGO	COMENTARIOS
Centro de wellness	Renova Spa		✓	
Salón de belleza			✓	
Peluquería			✓	
Masajes			✓	
Sauna		✓		
Gimnasio		✓		
Masaje en la playa			✓	

Las deportivas son obligatorias para utilizar el gimnasio.
El acceso al gimnasio y a la sauna está permitido a mayores de 18 años.

Observaciones

Use of gym and sauna is restricted to guests over 18 years old. Sports shoes are compulsory when using the gym.

Instalaciones externas

TIPO	TIPO/NOMBRE	DISTANCIA APROX.	UBICACIÓN	COMENTARIOS
Banco		3 km		
Farmacia		400 m		
Hospital		3 km		
Centro comercial	Plaza Playacar	400 m		



HOTEL RIU YUCATAN *****
PLAYA DEL CARMEN

All Inclusive 24
by RIU

Fun4All
by RIU

Comida y Bebida

Restaurantes

TIPO	NOMBRE	HORARIO	BUFFET / CARTA / SNACKS	COMENTARIOS	AIRE ACONDICIONADO	TERRAZA
Restaurante Principal	La Hacienda				✓	✓
	Desayuno	07.00-10.30h	Buffet	Buffets variados y cocina en vivo.		
	Desayuno continental	10.30-11.30h	Buffet			
	Cena	18.30-22.00h	Buffet	Buffet con cocina en vivo y postres variados. Plato vegetariano. Noches especiales: 3 veces por semana.		
Restaurante Asiático	Shanghai				✓	
	Cena opcional	18.45h-21.00h	Buffet			
Restaurante Italiano	Sicilia				✓	
	Almuerzo	12.30-16.00h	Buffet	Buffet con cocina en vivo y postres variados.		
	Cena opcional	17.00h-21.00h	Buffet			
Beach Club	La Margarita					
	Almuerzo	11.30-15.30h	Buffet	Buffet con cocina en vivo y postres variados.		
	Merienda	15.30-17.30h	Buffet			

TIPO	NOMBRE	HORARIO	BUFFET / CARTA / SNACKS	COMENTARIOS	AIRE ACONDICIONADO	TERRAZA
Grill	Cena opcional	18.45-21.00h	a la carta	Restaurante mexicano.		
	Cena opcional	18.45h-21.00h	a la carta	Steakhouse.		
	Pepe's Food					✓
	Almuerzo/ Snacks	12.00-15.00h	Buffet			

Información adicional

PREVIA RESERVA	CON CARGO	COMENTARIOS
Los horarios de apertura y turnos de comida están sujetos a cambios.		

Bares

TIPO	NOMBRE	HORARIO	COMENTARIOS	A/A	TERRAZA
Lobby bar	Cancun	0.00-24.00h		✓	
Bar pavellón	Tequila	10.30-24.00h	Escenario.		✓
Bar pavellón	Mezcal	18.00-24.00h			✓
Bar Piscina	Ibiza	10.30-18.00h	Zona chill out.		✓
Bar acuático	Cozumel**	10.00-17.00h	** El acceso al bar acuático está permitido a los mayores de 18 años.		

Código de vestimenta (cena)

Se requiere vestimenta apropiada para la cena.



HOTEL RIU YUCATAN *****
PLAYA DEL CARMEN

All Inclusive 24
by RIU

Fun4All
by RIU

Todo Incluido

SERVICIOS TODO INCLUIDO
Todas las comidas, snacks y bebidas nacionales e internacionales con y sin alcohol en todos los bares y restaurantes del hotel.
Snacks y bebidas 24 horas al día.
Minibar y dispensador de licores en habitaciones rellenos regularmente.
Caja fuerte en las habitaciones.
Deportes, actividades y programa de entretenimiento gratuitos según descripción.
Instalaciones de wellness gratuitas según descripción.
Entrada gratuita a la discoteca en Riu Tequila (bebidas incluidas).
Wifi en todo el hotel.
Los clientes del hotel deben ir identificados con nuestra pulsera "Todo Incluido".



HOTEL RIU YUCATAN *****
PLAYA DEL CARMEN

All Inclusive 24
by RIU

Fun4All
by RIU

Áreas exteriores

Piscinas

DISPONIBLE	TIPO DE PISCINA	TAMAÑO (M²)	CLIMATIZABLE EN INVIERNO	BAR ACUÁTICO (+ 18 AÑOS)	COMENTARIOS
✓	Piscina exterior	468			
✓	Piscina exterior	360			
✓	Piscina exterior	200			
✓	Piscina exterior	73		✓	
✓	Piscina infantil con toboganes	70			
✓	Jacuzzi exterior	-			

Observaciones

***Access to the swim-up bar is restricted to guests over 18 years old.*

Área de piscina

DISPONIBLE	INSTALACIONES DE LA PISCINA	CON DEPÓSITO	COMENTARIOS
✓	Terraza solárium		
✓	Tumbonas		
✓	Sombrillas		
✓	Toallas para piscina		
✓	Hamacas acuáticas		

Jardín
Superficie: 40.000 (m²)

Playa
Nombre: Playa del Carmen
Longitud de la playa: 15 km
Distancia desde el hotel: 0 m

Servicios en la playa

DISPONIBLE	SERVICIOS EN LA PLAYA	SERVICIO DEL HOTEL	SERVICIO EXTERNO	CON CARGO	TAMBIÉN EN INVIERNO	COMENTARIOS
✓	Tumbonas	✓			✓	

Observaciones
The fine white-sandy beach stretches for 15 km and is fringed by palm trees. The surroundings are characterised by beautiful forests. Excellent opportunities for scuba diving. Watersports are available onsite.


HOTEL RIU YUCATAN *****
PLAYA DEL CARMEN

All Inclusive 24
by RIU

Fun4All
by RIU

Actividades y Entretenimiento
Deportes

DISPONIBLE	ACTIVIDAD	SIN CARGO	CON CARGO	HOTEL	SERVICIO EXTERNO	DISTANCIA APROX.	COMENTARIOS
✓	Gimnasio	✓		✓			
✓	Tenis/Pickleball	✓		✓			En el Riu Palace Mexico.
✓	Actividades dirigidas en el área de RIU Fit	✓		✓			6 veces por semana.
✓	Campo de voley playa	✓		✓			
✓	Kayak	✓		✓			
✓	Catamarán pequeño (máx. 2 personas)	✓		✓			Se requiere licencia o conocimientos previos.
✓	Bodyboard	✓		✓			
✓	Equipo de snorkel	✓		✓			
✓	1 prueba de buceo en la piscina	✓		✓			
✓	Buceo		✓		✓		
✓	Golf		✓		✓	1,5 km	

Las deportivas son obligatorias para utilizar el gimnasio.

El acceso al gimnasio está permitido a mayores de 18 años.

El Grupo RIU no tiene relación directa ni indirecta con los Servicios Externos (especialmente con PARASAILING), por lo que no asume responsabilidad alguna respecto a ellos, siendo su contratación responsabilidad exclusiva del cliente

Entretenimiento

DISPONIBLE	ACTIVIDAD	VECES POR SEMANA	SIN CARGO	CON CARGO	COMENTARIOS
✓	Programa de entretenimiento diurno para adultos	7	✓		
✓	Música en vivo, shows y animación RIU	7	✓		
✓	RIU Party	1	✓		En el Riu Tequila.
✓	Discoteca "Pacha"	7	✓		En el Riu Tequila.

X = varias veces por semana

Niños

DISPONIBLE	SERVICIOS	VECES POR SEMANA	SIN CARGO	CON CARGO	COMENTARIOS
✓	Club para niños RIU Land (4-7 y 8-12 años)		✓		
✓	Piscina infantil con toboganes		✓		
✓	Parque infantil		✓		
✓	Tronas (sujeto a disponibilidad)		✓		
✓	Cunas a petición		✓		

X = varias veces por semana


HOTEL RIU YUCATAN *****
 PLAYA DEL CARMEN

All Inclusive 24
by RIU
Fun4All
by RIU

Información clientes movilidad reducida

Habitaciones adaptadas

Disponibilidad de habitaciones adaptadas para silla de ruedas ✓	
Categoría de habitación	DDSM.
Número de habitaciones adaptadas	5
Tamaño de las habitaciones adaptadas (m²)	27
Ubicación de las habitaciones adaptadas (área/piso)	All in the same building on ground floor.

Habitaciones adaptadas - Anchura puertas

Puerta entrada	81 cm
Habitación (si hay una puerta extra)	-
Salón (si hay una puerta extra)	-
Baño	83 cm
Balcón/Terraza	82 cm

Habitaciones adaptadas-Servicios del baño

Bañera	✗
Ducha	✓
Ducha sin escalón (sin desnivel)	✓

Asiento de ducha	✓
Agarradero en la ducha	✓
Agarradero en la bañera	✗
Círculo de giro para la silla de ruedas (1.50 diámetro) en el baño	✗
Agarradero junto al WC	✓
Espacio de giro suficiente/min.0.7 m espacio junto al WC	✗
Lavabo accesible con silla de ruedas	✓
Altura de entrada a la ducha	4 cm
Altura de entrada a la bañera (desde el suelo)	-
Altura del lavabo	82 cm
Altura del WC	40 cm

Servicios generales del hotel

Ascensor disponible	✗
Anchura de la puerta del ascensor	-
Profundidad del ascensor	-
Posibilidad de alquilar silla de ruedas o scooter	✓

Observaciones

No lift available at hotel.

Accesibilidad a áreas comunes en el hotel

Todas las áreas públicas son accesibles para silla de ruedas con rampas o ascensores.

Observaciones

Ocean not accesible by wheelchair.

Suite rooms not accesible.

Accesibilidad a la piscina del hotel

Al menos una piscina accesible	✓
Escaleras-número de escalones	6
Escaleras con pasamanos	✓
Escalerilla piscina-número de peldaños	-
Rampa disponible	✓
Rampa con pasamanos	✓
Elevador piscina disponible (a petición)	✗
Baño adaptado cerca de la piscina (distancia)	50 m

Servicios adicionales en el hotel

Ubicación de lavabos adicionales para silla de ruedas (si los hay disponibles) Lobby, outdoor stage, beach restaurant.

Ubicación del hotel y alrededores

Alrededores del hotel fácilmente accesibles con silla de ruedas	✓
Plano	✓
Desniveles	✓
Aceras y calles pavimentadas	✓
Paisaje llano	✓
Paisaje con desniveles suaves	✓
Camino a la playa pavimentado	✓
Camino al mar pavimentado en la playa	✗
Acceso al mar con silla de ruedas	✗

Servicios de las habitaciones no adaptadas

Especificaciones para [Habitación doble estándar](#)

Bañera	✗
Ducha	✓
Ducha sin escalón/ducha accesible para silla de ruedas	✗
Asiento en la ducha	✗
Agarradero en la ducha	✗
Agarradero en el baño	✗
Agarradero junto al WC	✗
Espacio suficiente para que la silla gire/espacio en el suelo junto al WC	✗
Lavabo accesible para silla de ruedas	✗
Ducha con escalón/ desnível	✓
Ducha sin escalón/ a nivel de suelo	✗
Ancho de puerta-Entrada	81 cm
Ancho de puerta-Habitación	-
Ancho de puerta-Sala de estar	-
Ancho de puerta- Baño	62 cm
Ancho de puerta-Balcón/Terraza	80 cm
Número de habitaciones estándar ubicadas en planta baja.	200

Por favor contactar con el hotel si desea información más detallada.

**HOTEL RIU YUCATAN *******
PLAYA DEL CARMEN**All Inclusive 24**
by RIU**Fun4All**
by RIU

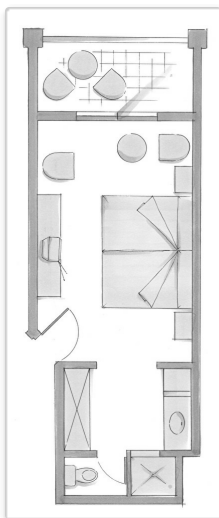
CÓDIGOS INTERNOS RIU		DESCRIPCIÓN ESTÁNDAR RIU		SUPERFICIE EXCL. BALCÓN (m²)		BAÑO CON DUCHA	BAÑO CON BANERA Y DUCHA SEPARADA	LAVABO DOBLE	SECADOR DE PELO	WIFI	TV (Sat/cable)	AIRE ACONDICIONADO CENTRAL (según temporada)	CAJA FUERTE	MINIBAR	DISPENSADOR DE LICORES	1 DORMITORIO	SALÓN INTEGRADO	2 CAMAS - TAMAÑO: 125 x 200 cm	SOFÁ	BALCÓN TERRAZA	HABITACIÓN ADAPTADA	COMENTARIOS
DDSF	Double room Connecting	27	✓			✓	●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		2 camas de 125x200 cm o 1 cama de 200x200 cm.
DDSB	Double room	27	✓			✓	●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		2 camas de 125x200 cm o 1 cama de 200x200 cm.
SJSB	Suite	68		✓	✓	✓	●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		2 camas de 125x200 cm o 1 cama de 200x200 cm.
DDSM	Adapted room	27	✓			✓	●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		

TOTAL: 507 HABITACIONES

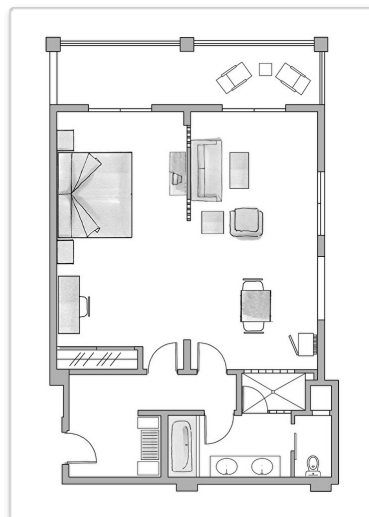
✓ Disponible, sin cargo extra. ● Disponible, cargo extra.

Planos

Imágenes orientativas



DDSB & DDSF - Double room. Double room
Connecting.



SJSB - Junior suite

Servicios
Corriente: 110V